



# BILANCIO SOCIALE COOPERATIVA SOCIALE COAGI

# 2024

BILANCIO SOCIALE PREDISPOSTO

AI SENSI DELL'ARTICOLO 14 DEL D. LGS. N.117/2017.

BILANCIO SOCIALE ELABORATO ATTRAVERSO IL MODELLO

ISCOOP DI LEGACOOPSOCIALI (CC BY-NC 4.0)



# INDICE

<b>PARTE INTRODUTTIVA</b>	
- Introduzione	3
- Lettera del presidente	5
- Nota metodologica	6
<b>IDENTITÀ</b>	
- Descrizione attività svolta	6
- Aspetti socio-economici del contesto di riferimento	8
- Sede legale	10
- Sede operativa	10
- Storia dell'organizzazione	12
- Mission, vision e valori	12
- Governance	14
- Partecipazione	16
- Mappe degli Stakeholder	18
<b>SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
- Sviluppo e valorizzazione dei soci	19
- Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori	21
- Formazione	30
- Qualità dei servizi	32
- Impatti dell'attività	33
<b>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	34
- Attività e obiettivi economico finanziari	35
- Prospettive Future	35
- Continuità dei Servizi e Impegno della Cooperativa	35
- Gestione delle Commesse e Sostegno Pubblico	35
- Costi di Gestione	36
<b>PROSPETTIVE FUTURE</b>	
- Gestione della liquidità	38
- Ammortamento del Mutuo	38
- Prospettive future	38
<b>CAPITALE SOCIALE E PATRIMONIALE NETTO</b>	40
<b>CONCLUSIONI SCENARIO ECONOMICO</b>	40
- Linee strategiche di gestione	41
- Ricorso a strumenti di sostegno	41
- Rimodulazione degli assetti gestionali	41
- Conclusioni	41
<b>RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE</b>	
- Buone pratiche	45
- Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs	46
- Coinvolgimento degli stakeholder	46
<b>INNOVAZIONE</b>	
- Ricerca e attività sperimentali o innovative	47
- Attività 1	47
- Attività 2	48
- Attività 3	49
- Cooperazione	49
<b>OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO</b>	
- Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale	50
- Obiettivi di miglioramento strategici	51



## INTRODUZIONE

Il bilancio sociale nasce per divulgare agli stakeholder la missione della nostra Cooperativa ed i suoi servizi. Esso costituisce un impegno a realizzare un nuovo modello di tutela del benessere dei cittadini e rappresenta un documento in continuo divenire e aggiornamento, secondo il mutare della percezione dei bisogni ed in sintonia con l'evoluzione del mercato del socio-sanitario-assistenziale, della normativa e delle conoscenze scientifiche.

Attraverso la redazione di questo bilancio sociale si è voluto condividere la visione che caratterizza le azioni e le attività della cooperativa, si è voluto aumentare il volume di comprensione del proprio operato.

L'intenzione principale è quella di fornire un documento che sia trasparente e neutrale, questo si evince dal fatto che il contenuto del bilancio rispetta sempre i principi fondamentali al quale la cooperativa si ispira. Vuole essere un documento chiaro, dettagliato ma comprensibile a tutti quei soggetti pubblici e privati che rappresentano i portatori di interesse della Cooperativa COAGI.

La Cooperativa Sociale CO.A.G.I. opera nella Provincia di Oristano agendo come parte integrante della comunità e adoperandosi da sempre per la promozione umana e l'inclusione sociale, attraverso la gestione di servizi sociosanitari e educativi in collaborazione con enti, istituzioni e altri soggetti del territorio. Da sempre si caratterizza per il forte radicamento all'interno della propria comunità, con l'obiettivo di rispondere ai bisogni dei soggetti che la compongono migliorandone la qualità di vita.

L'esperienza pluridecennale nella gestione dei servizi ha rappresentato, e tutt'ora rappresenta, un "plus ultra" che negli anni ha permesso di consolidare quelle pratiche di rinforzo costante delle competenze tecnico-professionali di tutti gli operatori coinvolti ai diversi livelli.

I servizi **offerti** comprendono azioni di assistenza, sostegno e cura, atti a superare le condizioni di bisogno dei cittadini con i nuclei familiari che rappresentano il vero e proprio fulcro delle azioni della cooperativa, azioni che si concretizzano nel contesto sociale in cui le persone operano e vivono. L'offerta dei servizi tiene in considerazione in primis i destinatari per meglio definire le modalità di fruizione e le tipologie di intervento, con una particolare attenzione a quelle famiglie definite "vulnerabili". La metodologia considerata più efficace ai fini del raggiungimento degli obiettivi di intervento si sostanzia nella definizione di orientamenti comuni su specifiche linee di azione, riguardanti in particolare la tutela, la prevenzione e la promozione della salute.

In questo contesto la Coagi si è sempre fatta carico delle nuove problematiche le quali generano notevoli sforzi sia in termini di risorse economiche sia di risorse umane.

Anche nel 2023 si sono consolidate pratiche che hanno inciso positivamente sui bisogni educativi, di socialità, di inclusione e di presa in carico delle diverse categorie di beneficiari dei nostri servizi, salvaguardando e costruendo le condizioni di benessere. Si sono mantenute diverse modalità di lavoro che hanno favorito l'emergere di servizi del tutto nuovi, rafforzati o rimodulati per rispondere in maniera flessibile ai nuovi bisogni.

E' importante sottolineare l'urgenza e la necessità di un continuo monitoraggio che si affianchi alle normali attività per la costante verifica di quelle dimensioni (individuali, familiari, comunitarie ecc.) maggiormente vulnerabili. Indispensabile si rivela perciò il continuo rafforzamento del lavoro di rete pensato come strumento di resilienza per il contenimento delle situazioni di fragilità.

Il seguente bilancio sociale descrive le azioni messe in atto nel 2024, sottolineando le diverse modalità elaborate per rispondere ai bisogni rilevati.



## LA LETTERA DEL PRESIDENTE

"Sono sempre i sogni a dare forma al mondo"

L. Ligabue

Care socie, cari soci, stakeholder tutti

Il bilancio sociale che vi presentiamo è il resoconto, il racconto di ciò che siamo e di quanto abbiamo realizzato nel corso del 2024.

Desideriamo con questo trasmettere anche l'impegno e la dedizione con cui ci siamo apprezzati ai servizi e agli utenti che ci hanno scelti, premiando la nostra professionalità e la qualità dei servizi erogati.

Vorremmo trasparire non solo i numeri ma tutto ciò che siamo e ci rappresenta :

-La capacità di far fronte alle nuove sfide, delle volte anche insidiose;

-la nostra capacità di saper leggere i sempre nuovi bisogni che ci vengono dal territorio e dal mercato.

-l'impegno nel fidelizzare e/o creare le professionalità necessarie e formate per dare sempre le risposte più adeguate.

-l'investimento nei giovani e nei posti di lavoro

-l'attenzione costante ai diritti e alla dignità della persona

E' stato un anno ricco di sfide e traguardi, ma ancora un altro anno consecutivo che ci vede in crescita.

Più lavoro ,e un incremento di fatturato, prestando sempre la dovuta attenzione a rispettare nelle scelte e negli investimenti l'equilibrio tra costi e benefici.

Gli utili che in questi ultimi anni stiamo registrando sono il risultato otrechè di un'attenta e qualificata gestione economica, anche dalle preziose risorse che ci vengono da misure nazionali e regionali di politiche del lavoro , per esempio la decontribuzione dei costi del lavoro per le PMI per il Sud, che sia pure in maniera ridotta ci aiutano a contenere li costi del lavoro, gli interventi della regione Sardegna a favore dell'assunzione di giovani lavoratori under 30. Misure ed interventi che in questo momento ci aiutano anche a mitigare gli effetti dell'adeguamento salariale previsto dal rinnovo del CCNL, che se da un lato contribuisce a garantire maggiori tutele e dignità al sempre più qualificato lavoro di noi operatori sociali, dall'altra ci espone ai rischi dettati talvolta da appalti pubblici in essere ancora da adeguare, inoltre ci permettono di far fronte all'aumento vertiginoso dei costi dell'energia e a cascata di tutti i beni e materiali necessari per l'erogazione dei servizi che gestiamo, principalmente le strutture sociali.

Abbiamo inoltre intensificato nel 2024 azione e attenzione costanti a una politica di gestione ecosostenibile dei servizi,

che vanno da scelte di strategie e strumenti per il risparmio energetico agli acquisti responsabili ed ecosostenibili. privilegiato l'acquisto a Km 0 per la gestione delle mense e dei servizi. Scelta green che garantisce qualità dei prodotti e benefici nella riduzione dell'impatto ambientale e nel contempo al sostegno dell'economia locale.

L'impegno e i risultati favorevoli anno dopo anno fanno da trampolino di lancio per investimenti presenti e futuri, sogni e progetti da realizzare che contribuiscono e contribuiranno a portare benessere e ricchezza nel territorio.

Più servizi alla persona, più posti di lavoro.

Siamo fieri di ciò che siamo diventati.

Grazie infinite al contributo di ciascuno, alla stima e alla cura che ciascuno dimostra verso la CO.A.G.i per ciò che fa e rappresenta nell'economia sociale del territorio ma anche per ciò che rappresenta nel mondo valoriale di ciascuno. Affetti e relazioni positive che favoriscono il benessere in ciascuno con gratitudine.

Cordialmente

*Margherita Floris*

## Nota Metodologica

Il bilancio sociale è stato redatto mettendo insieme le competenze delle persone impegnate nella progettazione e gestione delle azioni portate avanti dalla Cooperativa COAGI; ognuno ha potuto dare il proprio apporto partendo dalle proprie specificità professionali e personali.

A tale proposito è stato individuato un gruppo di lavoro interdisciplinare che ha avviato un processo di scambio di idee, utile a comprendere il significato delle diverse attività in cui è impegnata la cooperativa.

Questo percorso è stato utile per stimolare le possibili future linee di intervento. E' stato colto come un'occasione di crescita e di acquisizione di maggiore consapevolezza riguardo la visione, l'identità e la missione della Cooperativa COAGI.

## IDENTITÀ

### Presentazione e dati Anagrafici

**Ragione Sociale**

Cooperativa Sociale CO.A.G.I.

**Partita IVA**

00547530956

**Codice Fiscale**

00547530956

**Forma Giuridica**

Cooperativa sociale tipo A

**Settore Legacoop**

Sociale

**Anno Costituzione**

1986

**Associazione di rappresentanza**

Legacoop

**Reti**

Dal 1987 la Cooperativa Coagi è associata a Legacoop, E nello specifico a Legacoopsociale. Ighinos

**Gruppi**

Legacoop, Ighinos

**Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017****Tipologia attività**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

## Descrizione attività svolta

Con i suoi circa 120 dipendenti tra educatori, operatori socio sanitari, pedagogisti, psicologi, assistenti sociali, infermiere professionale, mediatore familiare, sociologo, la cooperativa rappresenta una realtà economica molto rilevante per il territorio nonché una garanzia di qualità, costanza e continuità nell'erogazione dei diversi servizi. Ha costruito, mantenuto e consolidato nel tempo, una rete di collaborazioni e confronti costanti con i diversi servizi sociali, sanitari, pubblici e privati del territorio, creando relazioni professionali solide con gli operatori e gli specialisti delle strutture sanitarie, delle istituzioni scolastiche, degli Enti locali, delle associazioni, dei gruppi formali e informali e dell'intera comunità. La cooperativa garantisce la formazione e l'aggiornamento costante dei propri operatori attraverso la collaborazione con i più importanti enti di formazione che operano nella nostra regione e non solo.

## Principale attività svolta

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

- Asilo Nido (0-3 anni)
- Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Interventi socio-educativi domiciliari

### Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

### Servizi residenziali

- Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

### Istruzione e servizi scolastici

- Sostegno e/o recupero scolastico

### Altri Servizi

- Pronto intervento sociale

## Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale COAGI opera nel territorio della Provincia di Oristano, in quanto il presidio sul proprio territorio di riferimento, inteso come costante attenzione ai bisogni della propria comunità, è sempre stato un obiettivo strategico e fondante. L'esperienza di quasi quaranta anni della Cooperativa sociale COAGI nella gestione dei servizi ha rappresentato, e tutt'ora rappresenta, un osservatorio privilegiato del contesto economico e sociale, relativamente alle sue problematiche, ai suoi bisogni e alle sue risorse sociali.

In riferimento al territorio in cui opera attivamente la cooperativa, si è potuto osservare che i mutamenti nelle strutture familiari hanno avuto importanti implicazioni per l'andamento delle disuguaglianze economiche e sociali tra le famiglie e gli individui, soprattutto in un contesto di aumentate difficoltà.

I risultati mostrano che struttura e composizione familiare mantengono un effetto diretto sulla vulnerabilità economica e sociale delle famiglie, e i livelli occupazionali e di istruzione dei membri della famiglia rappresentano variabili chiave nell'aumentarne la fragilità.

Le dinamiche che hanno caratterizzato, negli ultimi anni, l'evoluzione della popolazione e delle conseguenti modifiche a carico dei nuclei familiari nel territorio di riferimento, evidenziano inoltre un trend storico caratterizzato da una spirale di decrescita naturale della popolazione e le nuove previsioni sul futuro demografico della regione, aggiornate al 2022, restituiscono tendenze difficilmente controvertibili, in un quadro nel quale non mancano altri elementi di incertezza. Si nota infatti una crescita delle famiglie con un numero medio di componenti sempre più piccolo, meno coppie con figli, più coppie senza: entro il 2042 solo una famiglia su quattro sarà composta da una coppia con figli, più di una su cinque non ne avrà. Tutto ciò ha generato importanti mutamenti nella struttura della popolazione stessa, con un incremento della popolazione anziana e rilevanti trasformazioni a carico delle strutture familiari. La mutata consistenza degli aggregati familiari, accompagnati da tassi particolarmente accentuati di invecchiamento della popolazione determinati dal concomitante miglioramento dell'aspettativa di vita e dalla diminuzione del tasso di natalità, ha ingenerato un mutamento nel modello tradizionale della famiglia bi-genitoriale con figli.

Tale processo ha determinato la presenza di tipologie familiari con bisogni e necessità particolari e differenti soprattutto in piccole comunità come quelle presenti nel nostro ambito di riferimento, dando vita a pressioni sempre maggiori sulla sostenibilità del sistema di protezione sociale. In questo quadro generale la vulnerabilità sociale e materiale, indicatore che si riferisce principalmente a chi vive una situazione di incertezza sociale ed economica, ci restituiste una condizione generale di incertezza soprattutto in quelle aree in cui convivono strati sociali potenzialmente più deboli.

Nel territorio di riferimento della cooperativa, definito ad alta vulnerabilità, è considerevole l'incidenza di famiglie composte solo da anziani, genitori single, giovani che non studiano e non lavorano, adulti senza titoli di studio, famiglie in disagio economico o che vivono in case sovraffollate. Fattori che rendono più probabile una condizione di disagio materiale.

limitata autosufficienza, nuove povertà dovute a redditi da pensione minima, è aggravata inoltre dalla condizione di solitudine o dalla mancanza di una rete familiare valida. Tutti gli indicatori di rilevanza economica e sociali, quali l'indice di vecchiaia e l'indice di dipendenza strutturale, confermano tale situazione di disagio spesso profondo. Le stime della ATS evidenziano inoltre alcune patologie ricorrenti nel territorio, come quelle di natura neuropsichiatrica quali l'Alzheimer, il Parkinson, la demenza senile e la depressione, quadro epidemiologico aggravato dalla piaga dell'alcolismo.

Per ciò che riguarda l'ambito della disabilità il territorio in cui opera la Coagi è caratterizzato da una elevata incidenza del numero di individui con disabilità fisica, sensoriale, intellettiva e mentale sul totale della popolazione. Infatti solo nel comune di Terralba, che ha attualmente una popolazione di circa 10.000 abitanti, sono presenti circa 70 disabili giovani-adulti e circa 60 sofferenti mentali.

Riguardo ai problemi sociali riferiti al contesto territoriale e ai minori, si evidenziano di seguito quelli aventi un impatto in termini di ricadute negative:

scarsa partecipazione alla vita comunitaria alta percentuale di dispersione scolastica

significativa incidenza di disturbi del comportamento e comportamenti socialmente devianti: iperattività, disturbi dell'attenzione, oppositività e intolleranza alle regole

aumento di abuso di sostanze stupefacenti e alcool a partire dalla scuola secondaria di I grado. alta percentuale di giovani, segnalati dalle forze dell'ordine per reati minori.

Alla luce di queste considerazioni, la nostra organizzazione, dovrà rappresentare una risorsa sociale di riferimento, in grado di dare risposte continue e sempre più personalizzate ai bisogni primari dell'utenza e dei loro familiari. La Coagi non si limita all'erogazione di prestazioni, ma tramite tutta la nostra struttura organizzativa e operativa, tende ad assumere un ruolo di facilitatore nel rapporto tra la persona assistita e il sistema delle risorse sociali del territorio, garantendo il potenziamento qualitativo e quantitativo dei servizi socio-sanitari a loro rivolti, e offrendo all'intera comunità luoghi di ascolto, cura e socializzazione.

## Sede Legale

---

Indirizzo	C.A.P.		
Via Sardegna n. 75	09098		
Regione Sardegna	Provincia Oristano	Comune Terralba	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0783 850075	0783 850338	coopcoagi@tiscali.it	<a href="http://www.coagi.net">www.coagi.net</a>

## Sede Operativa

---

Indirizzo	C.A.P.	
Comunità Alloggio Villa dei Pini	09098	
Regione Sardegna	Provincia Oristano	Comune Terralba
Telefono		
0783-82385 - Mobile 377 090 2751		
Email	Sito Internet	
coop.villadeipini@tiscali.it	<a href="http://coagi.net/comunita-villa-dei-pini/">https://coagi.net/comunita-villa-dei-pini/</a>	
Indirizzo	C.A.P.	
Nido Terralba. Viale Sardegna n. 179	09098	
Regione Sardegna	Provincia Oristano	Comune Terralba
Telefono		
0783/84453		
Email	Sito Internet	
coopcoagi@tiscali.it	<a href="http://coagi.net/nido-dinfanzia-comunale-terralba/">https://coagi.net/nido-dinfanzia-comunale-terralba/</a>	
Indirizzo	C.A.P.	
Piscina comunale Terralba. Viale Sardegna n° 200	09098	
Regione Sardegna	Provincia Oristano	Comune Terralba
Telefono		
0783 850075		
Email	Sito Internet	
coopcoagi@tiscali.it	<a href="http://coagi.net/piscina-comunale-terralba/">https://coagi.net/piscina-comunale-terralba/</a>	

---

Indirizzo	C.A.P.	
Asilo nido via Satta	09170	
Regione	Provincia	Comune
Sardegna	Oristano	Oristano
Telefono		
0783 850075		
Email	Sito Internet	
coopcoagi@tiscali.it	<a href="https://coagi.net/oristano/">https://coagi.net/oristano/</a>	
Indirizzo	C.A.P.	
Asilo nido via Libeccio	09170	
Regione	Provincia	Comune
Sardegna	Oristano	Oristano
Telefono		
0783 850075		
Email	Sito Internet	
coopcoagi@tiscali.it	<a href="https://coagi.net/oristano/">https://coagi.net/oristano/</a>	
Indirizzo	C.A.P.	
Asilo nido via Campania	09170	
Regione	Provincia	Comune
Sardegna	Oristano	Oristano
Telefono		
0783 850075		
Email	Sito Internet	
coopcoagi@tiscali.it	<a href="https://coagi.net/oristano/">https://coagi.net/oristano/</a>	
Indirizzo	C.A.P.	
Asilo nido Nurachi	09070	
Regione	Provincia	Comune
Sardegna	Oristano	Nurachi
Telefono		
0783 411665		
Email	Sito Internet	
coopcoagi@tiscali.it	<a href="https://coagi.net/nurachi-s-i/">https://coagi.net/nurachi-s-i/</a>	
Indirizzo	C.A.P.	
Asilo nido Marrubiu, Via Gramsci n 3	09094	
Regione	Provincia	Comune
Sardegna	Oristano	Marrubiu
Telefono		
+39 379 284 8994		
Email	Sito Internet	
coopcoagi@tiscali.it	<a href="https://coagi.net/nido-marrubiu/">https://coagi.net/nido-marrubiu/</a>	

# Storia dell'Organizzazione

## Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Tutto ha avuto origine nel 1985 quando i comuni di Terralba e Uras chiesero l'attivazione di un corso regionale per formare assistenti geriatriche con lo scopo di attivare i servizi rivolti agli anziani ancora inesistenti per quei territori. Il comune di Terralba avviò una selezione individuando un gruppo di 15 corsisti formato da persone di Terralba e Uras.

Terminato il corso alcune di queste persone hanno sentito l'esigenza di costituire una cooperativa inserendo altre figure professionali con la prospettiva di fornire non soltanto servizi rivolti agli anziani, ma anche servizi rivolti ai minori.

La Cooperativa Sociale CO.A.G.I. si costituisce il 7 marzo 1986 per venire incontro alle richieste dei comuni di Terralba e Uras di gestire i nascenti servizi alla persona.

Fu realizzata un'indagine conoscitiva per censire la popolazione anziana bisognosa di assistenza domiciliare. Una volta individuate queste persone la cooperativa nel 1987 svolse un servizio di volontariato per cinque mesi circa in attesa dei finanziamenti richiesti dal comune con la legge regionale 52.

Il primo ottobre 1987 partì il servizio di assistenza domiciliare per i comuni di Terralba e Uras tramite affidamento diretto.

In seguito venne svolta nel comune di Terralba un'altra indagine conoscitiva rivolta a famiglie con minori di età compresa tra i 0 e 3 anni per l'attivazione del servizio asilo nido, struttura già esistente del comune di Terralba ma inaugurato nel 1990.

Sempre nel 1990 venne richiesto da parte del comune di Terralba il servizio di assistenza scolastica per i bambini portatori di handicap. Questo servizio si è modificato durante gli anni, infatti da un servizio di assistenza è divenuto sempre più un servizio con obiettivi educativi mirato soprattutto all'inclusione degli studenti con disabilità nel contesto sociale e scolastico.

Nel 1992 la Coagi iniziò la gestione del Servizio Socio Educativo e l'assistenza domiciliare per il comune di Marrubiu.

Dal 1994 fino al 2001 venne gestito il servizio per il comune di Paulilatino del centro diurno polivalente e comunità alloggio rivolto agli anziani.

Nel 2007 la cooperativa si aggiudicò l'appalto per la gestione della Comunità alloggio di Terralba che ad oggi può ospitare fino a 24 anziani.

La cooperativa ha conosciuto poi un notevole sviluppo con la gestione dei nascenti servizi educativi territoriali e dei centri di aggregazione in numerosi comuni della provincia di Oristano.

Attualmente la Coagi gestisce servizi per la prima infanzia, famiglie, persone disabili, minori e anziani in tutto il territorio provinciale. E' composta da circa 45 soci e 60 dipendenti.

## Testimonianze dei soci

*«Sono Debora, una giovane assistente sociale e una delle ultime nuove socie della cooperativa CO.A.G.I., Sono arrivata in Coagi per svolgere il ruolo di coordinatrice assistente sociale per i servizi di Assistenza domiciliare e Comunità Alloggio per anziani, dopo un periodo di lavoro nel pubblico e nel privato sociale in Sardegna e fuori regione.*

*La mia scelta di lavorare come Assistente Sociale nella Cooperativa Coagi è legata al fatto che qui ho potuto sperimentarmi, e crescere come persona e professionalmente*

*Ogni giorno confermo la mia scelta di lavorare in cooperativa perché mi permette, libertà di espressione, di relazionarmi con varie figure professionali e di arricchirmi con nuove opportunità. Ho deciso perciò di diventare socia della mia cooperativa, perché è molto attenta ai diritti dei lavoratori e all'attenzione costante per la dignità della persona, sia esso beneficiario dei servizi che lavoratore.*

*Credo che lo stile della mia Cooperativa rappresenti tutti i valori positivi della cooperazione sociale.»*

Debora Cianciotto

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa agisce ispirandosi ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale, quali: la solidarietà, la mutualità, la priorità dell'uomo sul denaro, la giusta distribuzione dei guadagni, la democrazia interna ed esterna, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli e la strutturazione del lavoro non basato sullo sfruttamento.

La Cooperativa, senza finalità speculative e nel rispetto dei principi della mutualità, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La cooperativa realizza quindi le finalità di solidarietà sociale, facendo nel contempo conseguire ai propri soci cooperatori occasioni di lavoro nel settore dei servizi sociali, ed una remunerazione dell'attività lavorativa prestata a migliori condizioni rispetto a quelle ottenibili sul mercato.

Pertanto, lo scopo che i soci lavoratori intendono perseguire nella propria sfera individuale è quello di ottenere condizioni di lavoro adeguate alla propria preparazione, tramite la gestione in forma associata e la prestazione della propria attività lavorativa a favore della cooperativa, l'inserimento lavorativo, e continuità di occupazione, con le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Nella sfera sociale, lo scopo è quello di conseguire finalità di solidarietà sociale e di sostegno delle famiglie e delle persone in situazione di fragilità.

La cooperativa intende pertanto assicurare, tramite la gestione in forma associata ed il lavoro prestato dei soci, continuità d'occupazione e migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La Cooperativa, prendendo atto dell'art.3 della nostra Costituzione, propone e realizza servizi socioassistenziali e socio-educativi, in armonia con i principi di:

**- Eguaglianza e imparzialità.** Garantisce a tutti gli utenti, l'accesso ai diversi servizi assicurando parità di trattamento.

**- Trasparenza e partecipazione.** Garantisce la trasparenza delle proprie attività attraverso l'elaborazione, l'adozione e laddove possibile la pubblicizzazione della Carta dei Servizi Sociali. La Cooperativa rende partecipe del proprio operato, attraverso un costante scambio di comunicazioni e realizza la raccolta di suggerimenti e/o reclami della clientela, che vengono accolti come stimolo al miglioramento delle proprie azioni e servizi.

**- Qualità.** Garantisce attraverso il rispetto del Manuale della Qualità e l'applicazione di una gestione controllata, il miglioramento continuo delle azioni e dei servizi erogati. Grazie ad una costante attività di monitoraggio, tende a rendere più efficiente ed efficace il proprio operato.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Nella nostra cooperativa la condivisione, la partecipazione sono prima che obiettivi, uno stile e un atteggiamento di base che viene supportato da azioni concrete e costanti. A partire dalle azioni da parte degli organi di governo e fino alle equipe di coordinamento dei vari servizi. Si fa della partecipazione uno stile pratico che si evolve, generando "beni relazionali" che costituiscono un valore aggiunto e una ricchezza dello stile cooperativo in Coagi, se non un vero e proprio tratto caratteristico.

La Coagi benché si configuri come cooperativa che riconosce in-primis la centralità del socio, è interessata a coinvolgere e raggiungere tutti gli stakeholder nell'opera di diffusione di vision e mission. Perciò, oltre ai momenti istituzionali, altri strumenti di condivisione di informazioni e contenuti sono i vari canali social che negli anni, in particolare a causa alla pandemia, sono stati maggiormente curati e implementati.

L'utilizzo di tali canali favorisce in questo particolare momento sia il rapporto comunicativo tra base sociale e azienda che tra azienda, servizi e stakeholder, nell'intento di diffondere operativamente i vari progetti sociali, il loro aggiornamento, e il ripensamento di azioni, valori e mission della cooperativa.

# Governance

## Sistema di governo

Gli organi della Cooperativa sono l'Assemblea dei soci e delle socie, il Consiglio di Amministrazione. L'Assemblea è organo sovrano dell'organizzazione, si riunisce in seduta ordinaria almeno 2 volte l'anno, entro il 30 aprile per l'approvazione del bilancio consuntivo. Le riunioni dei soci rappresentano degli spazi di discussione e approfondimento.

Il Presidente ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte a terzi e in giudizio. Convoca e conduce le riunioni dell'Assemblea dei soci e del Consiglio di Amministrazione. È eletto dal Consiglio di Amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 consiglieri eletti dall'Assemblea. Ha il compito di tradurre in strategie operative la missione e il progetto dell'organizzazione; elabora le strategie da proporre all'approvazione dell'Assemblea; delibera su convenzioni con enti e associazioni, partecipazione a gare ed appalti, su ingressi e recessioni dei soci, ecc.

Il personale impiegato è caratterizzato da elevate competenze professionali e personali tali da aver garantito fino ad oggi la gestione ottimale dei diversi servizi predisposti e, soprattutto, l'offerta di servizio ad alto valore aggiunto.



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)  
Sistema di Qualità ISO 9001:2015

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

E' il CdA l'organo eletto dall'Assemblea dei soci che amministra e rappresenta la cooperativa, composto da Presidente, Vice Presidente e da 3 consiglieri.

Mentre il collegio sindacale è l'organo di vigilanza sulla amministrazione della cooperativa, composto da Presidente, due sindaci e un supplente.

Il CdA per amministrare si avvale anche dell'apporto di una sorta di equipe operativa interna:

- un rappresentante dell'area amministrativa
- coordinatori e referenti delle varie aree: servizi educativi territoriali, Servizi nido d'Infanzia, Sad, Comunità Alloggio

E' la presidente che coordina l'apporto e l'azione di ciascuno, facendo sì che siano garantite sinergia e coerenza con le linee e le indicazioni del CdA

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Margherita Floris	Presidente	22-06-2003	29/06/2027
Alessia Pompianu	Vice presidente	22-06-2003	29/06/2027
Daniela Contini	Consigliere	29-06-2012	29/06/2027
Elisabetta Lai	Consigliere	29-06-2012	29/06/2027
Roberto Diana	Consigliere	29-06-2015	29/06/2027

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Margherita Floris

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 7

### Consiglio di amministrazione

Mandati N. Persone

N.º componenti persone fisiche: 5

### Genere

Maschi: 1 | 20%

Femmine: 4 | 80%

### Età

Fino a 40 anni: 1 | 20%

Da 41 a 60 anni: 3 | 60%

Oltre 60 anni: 1 | 20%

### Nazionalità

Nazionalità italiana: 5 | 100%

## Partecipazione

### Vita associativa

Tutte le socie e i soci della Coagi partecipano attivamente alla vita associativa della Cooperativa aldilà e ben oltre gli obblighi statutari che prevedono che l'Assemblea ordinaria dei soci venga convocata almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio. e per le assemblee straordinarie per deliberare su uno o più materie previste dalla legge e dallo Statuto. La circolarità di informazioni e decisioni coinvolge e raggiunge ciascun socio che si sente parte attiva della vita societaria.

### Numero assemblee

2

### Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	N. partecipanti diritto di voto	Indice partecipazione
29/06/2024	29	6	0	0

# Mappa degli Stakeholder

I Gli stakeholder, o portatori di interesse, sono tutti coloro che hanno - a diverso titolo - un interesse nelle attività svolte dalla Cooperativa Sociale COAGI.

La politica che la Cooperativa promuove da sempre mira principalmente a creare un rapporto sereno, di dialogo e di collaborazione con tutti gli stakeholder, sia interni che esterni. A tal proposito il sistema principale consiste nel mantenere costante lo scambio di informazioni tra le parti incentivando e predisponendo frequenti momenti di incontro e di scambio di conoscenze e di valutazioni.

## STAKEHOLDER INTERNI

### Soci lavoratori

Mettono a disposizione le proprie capacità professionali, per le quali vengono remunerati, per realizzare gli scopi sociali; seguono inoltre l'organizzazione dell'attività della Cooperativa e partecipano in varia forma alla parte decisionale relativa alla vita della stessa.

### Dipendenti

Mettono a disposizione le proprie capacità professionali, per le quali vengono remunerati, per realizzare gli scopi sociali.

### Work-experience e tirocinanti

Attraverso l'impegno diretto nell'ambiente di lavoro da loro privilegiato, hanno la possibilità di acquisire un'esperienza diretta sul campo e di orientare e verificare le proprie scelte professionali. La Coop. COAGI grazie a questo strumento, può verificare e segnalare le potenzialità degli operatori al fine di future assunzioni.

## STAKEHOLDER ESTERNI

### Fruitori dei servizi

Sono i principali stakeholder esterni; sono rappresentati da tutte le persone che beneficiano dei servizi offerti dalla cooperativa.

### Clienti

I maggiori sono i Servizi Sociali dei Comuni che affidano alla Cooperativa la gestione dei servizi e risultano essere partner di co-progettazione per quanto concerne gli interventi richiesti.

### Comunità

La Cooperativa è riuscita a creare e mantiene tuttora un'intensa e proficua rete di relazioni con le Comunità dei territori ove sono dislocati i vari servizi.

### Reti associative

Per la particolarità delle sue attività, la Cooperativa, nata e sviluppatasi all'interno di reti associative, ha sviluppato negli anni intensi rapporti di collaborazione che hanno portato alla co-progettazione e alla realizzazione di diverse azioni.

### Pubblica Amministrazione

La Cooperativa, attraverso bandi pubblici viene incaricata dalle amministrazioni di gestire diversi servizi. Durante tutto il periodo il confronto con le pubbliche amministrazioni viene considerato una risorsa per garantire la qualità dei servizi.

### Consulenti

Sono professionisti di cui la COAGI si avvale per la gestione della Cooperativa. Ci si avvale delle prestazioni delle seguenti figure professionali:

- commercialista
- consulente amministrativo
- consulente informatico
- consulente del lavoro
- consulenti della sicurezza aziendale
- consulenti educativi e supervisori
- consulente Sistema per la Qualità

## **Fornitori**

La COAGI da sempre privilegia rapporti con i fornitori locali con l'intento di supportare l'occupazione del territorio, un'economia locale e sostenibile, in sintonia con gli obiettivi e il programma di azione dell'agenda 2030.

## **Immagine mappa degli Stakeholder**



## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

Possono essere soci tutti coloro che, senza alcuna discriminazione, abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui si occupa la Cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale, condividendo le finalità ed i metodi di lavoro espressi nello Statuto. Essere socio significa partecipare alle scelte aziendali. Significa avere l'opportunità di sentire propria l'azienda nella quale si lavora e si investe, discutendo e condividendo le scelte.

### Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	43
---------------	----

### Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori	42
-----------------	----

### Focus Soci persone fisiche

#### Genere

Maschi	2	%4.65
Femmine	42	%95.35

Totale  
43.00

#### Età

0-40 anni	5	%11.63
Dai 41 ai 60 anni	23	%53.49
Oltre 60 anni	15	%34.88

Totale  
43.00

### **Nazionalità**

Nazionalità italiana	43	%100.00
		Totale 43.00

### **Studi**

Laurea	10	%23.26
Scuola media superiore	20	%46.51
Scuola media inferiore	13	%30.23
		Totale 43.00

### **Anzianità associativa**

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	5	11.63%
Anzianità fino a 10 anni	4	9.3%
Anzianità fino a 20 anni	12	27.91%
Anzianità oltre i 20 anni	22	51.16%

# Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

## **Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati**

Nel periodo di riferimento la Cooperativa ha mantenuto e incrementato i posti di lavoro assicurandone la continuità e apre nuove prospettive di "lavoro buono" soprattutto a giovani. Riconosce a tutti i lavoratori soci e non soci l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di lavoro per le Cooperative Sociali. Garantisce a ciascuno le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Supporta e da risposte a ciascuno (compatibilmente con il rispetto dell'organizzazione generale del lavoro e dei servizi) rispetto ai bisogni individuali, ne valorizza le competenze, le potenzialità e l'impegno. Sostiene le politiche del lavoro, in particolare la conciliazione dei tempi di vita-lavoro e di tutela della maternità e paternità. Tale politica incide notevolmente sul benessere dei lavoratori, sul clima interno e sulla produttività.

## **Welfare aziendale**

La CO.A.G.I. è una impresa che fa del benessere sociale una missione e una vocazione e punta perciò a valorizzare inanzitutto le risorse umane al suo interno

- Applicazione e rispetto dei contratti di lavoro
- rispetto del turn-over
- sostiene, attraverso la formazione e il supporto il raggiungimento della professionalità di ciascuno.
- benefit rimborsi viaggi
- bonus natalità

## **Numero Occupati**

118

## Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	2	4.88%
Femmine	39	95.12%
<b>Totale</b>	<b>41</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	5	12.2%
Dai 41 ai 60 anni	23	56.1%
Oltre 60 anni	13	31.71%
<b>Totale</b>	<b>41</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	41	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
<b>Totale</b>	<b>41</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	10	24.39%
Scuola media superiore	19	46.34%
Scuola media inferiore	12	29.27%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>41</b>	

## Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	8	10.53%
Femmine	68	89.47%
<b>Totale</b>	<b>76</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	45	59.21%
Dai 41 ai 60 anni	23	30.26%
Oltre 60 anni	8	10.53%
<b>Totale</b>	<b>76</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	76	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
<b>Totale</b>	<b>76</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	42	55.26%
Scuola media superiore	21	27.63%
Scuola media inferiore	13	17.11%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>76</b>	

<b>Totale</b>	0,00
<b>Totale</b>	0,00
<b>C2</b>	
<b>OSS Maschi</b>	<b>OSS Femmine</b>
2	8
<b>Totale</b>	10,00
<b>D1 (ex 5° livello)</b>	
<b>Educatore Femmine</b>	
12	
<b>Totale</b>	<b>Animatore qualificato Femmine</b>
12,00	1
<b>Totale</b>	
1,00	
<b>Totale</b>	0,00
<b>Totale</b>	<b>D2 (ex 6° livello)</b>
0,00	
<b>Totale</b>	0,00
<b>Educatore professionale Maschi</b>	<b>Educatore professionale Femmine</b>
6	48
<b>Totale</b>	
54,00	
<b>Totale</b>	0,00
<b>D3 (ex 7°livello)</b>	

## Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

## Attività svolte dai volontari

Nessuna attività viene svolta da volontari

# Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
<b>A2</b>			
Addetto pulizie/cucina	0   0%	8   100%	8
Centralinista	0   0%	0   0%	0
Operai genericci	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>B1</b>			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0   0%	0   0%	0
Addetto alla segreteria	0   0%	0   0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0   0%	2   100%	2
Autista con patente B/C	0   0%	0   0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0   0%	0   0%	0
Necroforo	0   0%	0   0%	0
Operaio qualificato /manutentore	0   0%	0   0%	0
OSS non formato	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>C1</b>			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	2   15.38%	11   84.62%	13
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0   0%	0   0%	0
Cuoco	0   0%	3   100%	3
Impiegato d'ordine	0   0%	0   0%	0
Operaio specializzato	0   0%	0   0%	0

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>C2</b>			
OSS	2   22.22%	7   77.78%	9
<b>D1</b>			
Animatore qualificato	0   0%	2   100%	2
Educatore	0   0%	7   100%	7
Operatore dell'inserimento lavorativo	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>D2</b>			
Assistente sociale	0   0%	0   0%	0
Educatore professionale	6   9.09%	60   90.91%	66
Impiegato di concetto	0   0%	0   0%	0
Infermiere professionale	0   0%	0   0%	0
Referente operativo	0   0%	0   0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista... )	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>D3</b>			
Educatore professionale coordinatore	0   0%	1   100%	1
<b>E1</b>			
Coordinatore/ capo ufficio	0   0%	1   100%	1
<b>E2</b>			
Agronomo	0   0%	0   0%	0

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	0   0%	3   100%	3
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico	0   0%	2   100%	2
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>F2</b>			
Direzione/ responsabili	0   0%	1   100%	1

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Tipologia di contratti di lavoro applicati

La Cooperativa applica il CCNL delle cooperative sociali nella sua interezza

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	45	38.14%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	68	57.63%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	4	3.39%
Collaboratori continuativi	1	0.85%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
<b>Totale</b>	<b>118</b>	

# Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

## Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Giuseppe Marongiu	Compensi	6.758,00€
Pontis Salvatore	Compensi	3.172,00€
Barbara Daga	Compensi	2.600,00€

## Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Floris Margherita	Indennità di carica	700,00€

# Turnover

**Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 6**

**Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 3**

**Organico medio al 31/12 ( C ): 110**

# Malattie ed infortuni

## Dettaglio malattia ed infortuni

Si sono registrati 2 infortuni

## Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima aziendale , da ciò che traspare dai numerosi feedback che ne ha imprimis la Presidente che è anche la Responsabile del personale, nonchè i coordinatori di servizio , appare ottimo.

La Direzione aziendale cura con scrupolo che ogni lavoratore sia dotato di tutte le risorse necessarie per lavorare,

La Cooperativa nella figura del presidente e della direzione tutta ,risponde tempestivamente e con chiarezza ad ogni richiesta e/o bisogno. E' in ascolto costante , attenta a cogliere ogni minimo disagio Ogni lavoratore viene coinvolto nella condivisione delle mission e dei valori aziendali. E' elevato il senso di appartenenza e impegno.

Il clima interno sereno e improntato alla collaborazione si percepisce e si misura anche dalla valutazione positiva che viene attribuita dagli utenti dei servizi gestiti dalla cooperativa

# Formazione

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Coagi ha assicurato anche nel 2024 per i propri lavoratori la formazione prevista per legge:

- Formazione e aggiornamento addetti antincendio
- Formazione e aggiornamento addetti primo soccorso

Ha inoltre attivato attraverso enti di formazione esterna e/o risorse formative interne moduli di formazione sociale e pedagogica che hanno coinvolto educatori ed operatori socio sanitari dei servizi territoriali e delle strutture.

E' stata assicurata anche nel corso del 2024 LA SUPERVISIONE PEDAGOGICA al fine di implementare le competenze , sostenere e guidare in un percorso di comunicazione positiva ed efficace gli operatori delle equipe socio-educative.

la Supervisione diviene perciò momento e strumento di apprendimento circolare, scambio, riflessione, modulazione e rimodulazione dell'agire pedagogico.

## Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
" Tra il dire e.... il fare c'è di mezzo la Comunicazione"	Educativo	10.00	20.00	Il CPT del Comune di Oristano, organo di indirizzo dei servizi educativi territoriali rivolti alla fascia 0-6 , vuole promuovere e sostenere l'innovazione educativa e la buona prassi di comunicazione tra i diversi attori coinvolti nell'esperienza progettuale del coordinamento pedagogico territoriale
Outdoor Education- Imparare dalla natura	Educativo	8.00	12.00	progettazione di servizi ed esperienze a contatto con la natura.
Agevolare i processi comunicativi e relazionali all'interno dell'equipe	Sociale	4.00	35.00	le risorse umane sono la vera ricchezza del patrimonio aziendale , una risorsa fondamentale il cui valore è in grado di influenzare la qualità dei servizi . il percorso formativo ha avuto come obiettivo quello di agevolare i processi comunicativi e relazionali facilitare e supportare percorsi di empowerment personale prevenire lo stress

# Qualità dei servizi

La gestione di tutti i servizi della Coagi dai servizi alla prima infanzia ai servizi della terza età sia territoriali che residenziali è conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 nel rispetto di tale norma misuriamo la soddisfazione dei clienti e committenti dei servizi da noi gestiti, attraverso vari strumenti :

- raccolta , analisi e gestione dei reclami e/o suggerimenti
- somministrazione ed elaborazione di questionari di gradimento
- incontri di verifica e valutazione interna alle equipe e ai committenti
- incontri di verifica con utenti e famiglie.
- dai dati raccolti vengono messe in atto azioni correttive e preventive volte a migliorare costantemente la qualità dei servizi

# Percorsi di inserimento lavorativo

## Impatti dell'attività

### Andamento occupati nei 3 anni

**Media occupati del periodo di rendicontazione: 118**

**Media occupati (anno -1): 117**

**Media occupati (anno -2): 108**

## Rapporto con la collettività

Una priorità della Cooperativa è quella di incidere in maniera positiva nella vita di comunità; per questo nella gestione dei servizi il lavoro di rete è una modalità operativa essenziale. In particolare nei servizi educativi si ha la possibilità di esercitare questa visione creando molte occasioni di incontro per tutti i cittadini.

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La COAGI fin dai primi anni di attività ha sempre avuto con le Pubblica Amministrazione dei momenti di scambio e confronto. Questo dialogo è sempre stato necessario in quanto la PA per il tramite della cooperazione sociale, consente di erogare la maggioranza dei servizi sociali a supporto dei cittadini e delle persone più fragili.

Le prospettive della COAGI sono quelle di individuare metodi, procedure e strumenti per avviare un cambiamento, cioè passare dalla gestione dei servizi come fornitori all'essere soggetti attivi e protagonisti della co-programmazione e co-progettazione

# Impatti ambientali

La COAGI in ogni sua attività adotta il principio dello sviluppo sostenibile inteso come lo sviluppo diretto al continuo miglioramento della qualità della vita sulla terra delle attuali e delle future generazioni.

Il nostro impegno per dare all'ambiente una nuova impronta passa anche attraverso l'impegno concreto dei nostri soci e lavoratori.

Particolarmente rilevante in questo senso sono le iniziative che vengono portate avanti nell'ambito dei servizi che la cooperativa gestisce.

Questa sensibilità riguardo il tema ambientale si traduce nella organizzazione di giornate di pulizia di aree verdi, argini di fiumi, progetti di sensibilizzazione sulla raccolta dei rifiuti e sul loro riciclo, collaborazioni con enti e associazioni, laboratori educativi.

Inoltre nella proposta di laboratori artistici si tiene sempre conto di utilizzare materiali di recupero, dando una seconda vita a cose che finirebbero tra i rifiuti.

Nella gestione dei servizi mensa della comunità alloggio per anziani e degli asili nido si da massima attenzione alla filiera corta, preferendo prodotti a km 0.

Nella comunità alloggio, sono previsti dei lavori di riqualificazione energetica che porterà ad un sensibile abbattimento dei consumi.

# Situazione Economico-Finanziaria

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica finanziaria e patrimoniale

Il presente bilancio, al 31/12/2024, si è chiuso con un utile d'esercizio di Euro 104.856, in diminuzione rispetto all'utile dell'anno precedente (€ 152.442), ma in un quadro comunque positivo che testimonia la sostenibilità dell'attività svolta e la capacità di adattamento della struttura organizzativa.

La composizione ed i movimenti delle singole voci sono così rappresentati:

Conto economico	2024	2023
A) Valore della produzione		
1)ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.141.462	2.914.990
5)altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	74.452	27.813
altri	6.934	2.384
Totale altri ricavi e proventi	81.386	30.197
Totale valore della produzione	3.222.848	2.945.187

La ripartizione dei ricavi per categoria di attività è la seguente:

Categoria di attività	2024	2023
ASSISTENZA DOMICILIARE	620.510	809.371
GESTIONE ASILI	1.277.916	1.141.087
GESTIONE COMUNITA' ALLOGGIO	441.296	441.113
ATTIVITA' SOCIO EDUCATIVE	434.275	316.265
GESTIONE PISCINA	20.560	25.881
SERVIZI INTEGRAZIONE SCOLASTICA	341.553	181.273
ALTRI RICAVI	5.352	0
<b>Totale</b>	<b>3.141.462</b>	<b>2.914.990</b>

Dal 2018 al 2023, la Cooperativa ha consolidato un trend di crescita significativo, con un incremento complessivo del fatturato pari al 61,9%. I ricavi sono, infatti, passati da € 1.940.520 a € 3.141.462. Questo risultato rappresenta la concreta evidenza dell'efficacia delle scelte strategiche e gestionali messe in atto negli ultimi anni, orientate alla stabilità, all'ottimizzazione delle risorse e all'espansione mirata dei servizi offerti.

Nonostante le difficoltà del contesto economico globale, prima con la crisi pandemica del 2020-2021, poi con gli effetti indiretti del conflitto russo-ucraino avviato nel 2022, la Cooperativa ha dimostrato una notevole capacità di resilienza.

L'esercizio 2024 ha confermato non solo la tenuta, ma anche il miglioramento dei margini operativi, rafforzando la solidità patrimoniale e finanziaria dell'organizzazione e posizionandola come un attore stabile e affidabile nel panorama dei servizi alla persona.

## Prospettive Future

Alla luce delle informazioni attualmente disponibili, non si prevedono impatti negativi rilevanti sul piano economico o finanziario nel prossimo futuro. La Cooperativa opera prevalentemente a livello regionale, in un settore che si è dimostrato storicamente resiliente anche nei momenti di crisi più acuta.

La natura dei servizi erogati, il solido rapporto con gli enti pubblici e la centralità sociale delle attività svolte, rappresentano un fattore di stabilità importante. Per queste ragioni, riteniamo che l'equilibrio economico-finanziario e la continuità operativa della Cooperativa siano garantiti anche nel medio termine.

Tuttavia, manteniamo un presidio attivo e costante sui rischi esterni legati al contesto macroeconomico, monitorando con attenzione le dinamiche inflazionistiche, le politiche pubbliche di settore e gli eventuali impatti indiretti delle tensioni geopolitiche internazionali.

## Continuità dei Servizi e Impegno della Cooperativa

Nel contesto complesso degli ultimi anni, la Cooperativa ha garantito la continuità dei servizi, operando nel pieno rispetto delle normative vigenti e degli standard di qualità. Questo risultato è stato possibile grazie alla dedizione e alla professionalità di tutte le socie e i soci, il cui contributo si è rivelato fondamentale per affrontare con efficacia le sfide operative e organizzative.

È stato potenziato il sistema di monitoraggio economico-finanziario, rafforzando i meccanismi di controllo interno e la capacità previsionale della struttura amministrativa. Ciò ha permesso di operare con maggiore tempestività e consapevolezza, adottando strategie coerenti con l'evoluzione dei costi e dei flussi finanziari, e assicurando una gestione sostenibile nel tempo.

## Gestione delle Commesse e Sostegno Pubblico

Il 2024 ha confermato la solidità del nostro modello organizzativo e gestionale. Grazie al costante coinvolgimento degli enti committenti, le commesse sono state gestite in linea con i parametri economici degli esercizi precedenti, garantendo stabilità e continuità nei servizi erogati. In parallelo, l'attività di monitoraggio e partecipazione ai bandi pubblici di sostegno all'economia si è rivelata strategica, consentendo alla Cooperativa di accedere a contributi pubblici per un totale complessivo di € 180.170. Queste risorse hanno rappresentato un importante supporto per la copertura dei costi strutturali e il mantenimento degli standard qualitativi.

In sintesi, il 2024 si è concluso con risultati positivi, evidenziando la nostra capacità di adattamento, resilienza e crescita in uno scenario globale ancora incerto. Continueremo a operare con impegno e visione strategica, con l'obiettivo di consolidare quanto costruito e cogliere nuove opportunità di sviluppo.

## Costi di Gestione

I Parallelamente all'incremento dei ricavi, anche i costi di gestione hanno registrato una crescita, coerente con l'ampliamento e la natura dei servizi offerti. Tra tutte le voci, quella relativa al personale continua a rappresentare la componente di costo più significativa.

Nel 2024, la forza lavoro della Cooperativa è composta da 93 unità lavorative, con un costo complessivo del personale pari a € 2.653.410, in aumento rispetto ai € 2.343.122 del 2023. Tale incremento di oltre € 310.000 è attribuibile a due principali fattori:

- Espansione dell'organico: l'incremento del numero di dipendenti si è reso necessario per sostenere l'ampliamento dei servizi offerti, garantendo standard qualitativi elevati e continuità operativa.
- Adeguamenti contrattuali e salariali: sono stati effettuati aggiornamenti economici in linea con il rinnovo dei contratti collettivi e l'adeguamento al mercato del lavoro, con l'obiettivo di valorizzare e motivare il personale.

Questa crescita, nei costi del personale, riflette l'impegno della Cooperativa a investire nel proprio capitale umano, considerandolo una leva strategica essenziale per il consolidamento e lo sviluppo delle attività, riconoscendo che il personale, qualificato e motivato, è essenziale per offrire servizi di alta qualità.

E, parallelamente all'incremento dei costi, la Cooperativa ha continuato a far registrare una crescita stabile dei ricavi, a conferma della solidità del proprio modello gestionale e della sostenibilità delle strategie adottate.

La capacità di coniugare sviluppo dei servizi e controllo dei costi rappresenta un elemento distintivo che ha permesso all'organizzazione di mantenere margini positivi e garantire continuità operativa nel tempo.

## Prospettive Future

Nel prossimo futuro, l'azienda continuerà a porre particolare attenzione al monitoraggio dei costi di gestione, perseguiendo un equilibrio sostenibile tra l'espansione dei servizi e il mantenimento di elevati standard qualitativi. Questo approccio, basato su una gestione attenta e responsabile delle risorse, rappresenta un elemento strategico per garantire la stabilità economico-finanziaria e per affrontare con flessibilità le evoluzioni del contesto di mercato. L'incremento dei costi di gestione, con particolare riferimento alla componente del personale, ha rappresentato un investimento consapevole e mirato a sostenere la crescita dell'attività. Tale incremento ha permesso di potenziare l'organizzazione interna e di migliorare significativamente la qualità dei servizi erogati, contribuendo in modo rilevante ai risultati positivi conseguiti e al consolidamento della posizione aziendale.

**i costi di gestione vengono riassunti nel seguente prospetto:**

	2024	2023
Costi		
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	121.551	125.432
per servizi	264.419	200.685
per godimento di beni di terzi	22.740	23.568
per il personale	2.653.410	2.343.122
ammortamenti e svalutazioni	32.359	25.533
oneri diversi di gestione	23.033	73.077
interessi e altri oneri finanziari	926	1.611
Totali	3.118.438	2.793.028

### Relazione Finanziaria 2024

Nel corso dell'esercizio 2024 non si sono registrate variazioni di rilievo rispetto all'anno precedente sotto il profilo finanziario. La Cooperativa ha mantenuto un adeguato livello di liquidità, risultato di una gestione oculata delle risorse e di un efficiente sistema di incasso e pagamento.

### Gestione della liquidità

La stabilità finanziaria è stata garantita principalmente da:

- **Regolare incasso dei crediti:** La puntualità dei pagamenti da parte degli enti pubblici e privati ha assicurato un flusso di cassa costante e affidabile, permettendo un'efficace pianificazione finanziaria.
- **Disponibilità liquide:** Al 31 dicembre 2024 le disponibilità bancarie e di cassa ammontavano a circa € 480.034, valore che ha consentito alla Cooperativa di far fronte regolarmente agli impegni economici, tra cui forniture, servizi, retribuzioni, imposte, contributi previdenziali, nonché al **puntuale ammortamento del mutuo in essere**.

Questa situazione conferma la solidità finanziaria della Cooperativa e la sua capacità di far fronte alle esigenze operative e agli obblighi finanziari con tempestività ed efficienza.

### Ammortamento del Mutuo

Nel corso dell'esercizio 2024, la Cooperativa ha continuato a onorare regolarmente gli impegni finanziari connessi al mutuo in essere presso la Banca di Arborea. Al 31 dicembre 2024, il debito residuo risulta pari a € 2.298, evidenziando una significativa riduzione rispetto agli esercizi precedenti.

Tale risultato conferma la capacità dell'Ente di gestire in modo efficiente l'indebitamento, contribuendo al rafforzamento della struttura finanziaria complessiva e alla progressiva diminuzione del carico finanziario, in coerenza con una strategia di gestione prudente e sostenibile delle risorse.

### Prospettive Future

Guardando al futuro, la Cooperativa intende proseguire lungo il percorso di prudenza ed equilibrio economico-finanziario già intrapreso, attraverso un'attenta gestione delle risorse disponibili e un costante monitoraggio dei flussi di cassa. L'obiettivo prioritario resta quello di preservare la stabilità finanziaria nel medio-lungo periodo, assicurando la puntualità nei pagamenti e la capacità di far fronte agli impegni economici in modo sostenibile.

In sintesi, l'esercizio 2024 si è contraddistinto per una gestione finanziaria solida e ben strutturata: la Cooperativa ha mantenuto un buon livello di liquidità, ha ridotto significativamente l'esposizione debitoria residua del mutuo in essere e ha garantito la continuità operativa, elementi che rappresentano una base solida per affrontare le sfide e le opportunità dei prossimi esercizi.

## La rappresentazione patrimoniale della cooperativa viene riassunta nel presente prospetto:

	2024	2023
Stato patrimoniale		
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	30
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	2.788	4.615
II - Immobilizzazioni materiali	399.297	395.607
III - Immobilizzazioni finanziarie	0	0
Totale immobilizzazioni (B)	402.085	400.222
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	0	0
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.130.683	952.969
esigibili oltre l'esercizio successivo	4.387	4.387
Totale crediti	1.135.070	957.356
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	5.838	5.838
IV - Disponibilità liquide	480.034	365.441
Totale attivo circolante (C)	1.620.942	1.328.635
D) Ratei e risconti	17.518	13.221
Totale attivo	2.040.545	1.742.108
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	84.775	85.925
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III - Riserve di rivalutazione	0	0
IV - Riserva legale	89.166	43.434
V - Riserve statutarie	195.851	93.715
VI - Altre riserve	-1	-2
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	104.856	152.442
Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
Totale patrimonio netto	474.647	375.514
B) Fondi per rischi e oneri	0	0
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	1.095.591	1.025.885
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	339.9322	301.252
esigibili oltre l'esercizio successivo	2.298	15.449
Totale debiti	342.230	316.701
E) Ratei e risconti	128.077	24.008
Totale passivo	2.040.545	1.742.108

## Capitale Sociale e patrimonio netto

**Valore Complessivo:** Il capitale sociale della cooperativa al 31/12/2024 è pari a € 84.775.

**Numero di Azioni:** Questo capitale è rappresentato da 3.391 azioni.

**Valore Nominale delle Azioni:** Ciascuna azione ha un valore nominale di € 25,00.

**Soci al 31/12/2024:** il numero dei soci al 31/12/2024 è pari a 40 soci ordinari e n.2 soci speciali. Il costante accantonamento degli utili conseguiti negli ultimi esercizi ha consentito di consolidare in modo significativo la struttura patrimoniale della Cooperativa, portando il patrimonio netto a un ammontare complessivo pari a € 474.647. Tale strategia rappresenta una scelta deliberata e coerente con gli obiettivi di rafforzamento e sostenibilità dell'impresa. Questo incremento patrimoniale ha prodotto benefici rilevanti sotto diversi profili:

**Miglioramento della solidità finanziaria:** Un patrimonio netto più robusto contribuisce alla stabilità dell'assetto economico e patrimoniale della Cooperativa, rafforzandone la resilienza nei confronti di potenziali criticità esterne.

**Aumento della credibilità verso terzi:** Una struttura patrimoniale solida incrementa l'affidabilità percepita da parte di stakeholder strategici, come istituti finanziari, fornitori e partner pubblici e privati.

**Maggiore capacità di investimento e sviluppo:** Il rafforzamento patrimoniale permette di disporre di risorse aggiuntive per affrontare con maggiore sicurezza eventuali investimenti futuri e ampliare progressivamente l'ambito delle attività svolte. L'adozione della politica di accantonamento sistematico degli utili a riserva si è dunque rivelata una leva strategica efficace, contribuendo non solo a consolidare la posizione economica della Cooperativa, ma anche a porre le basi per una crescita equilibrata e sostenibile. L'organo amministrativo continuerà a monitorare con attenzione l'evoluzione del capitale proprio, al fine di preservarne il valore e assicurarne l'utilizzo nell'interesse collettivo dei soci e della missione istituzionale della Cooperativa.

## Conclusioni Scenario economico, strategie gestionali e azioni di adattamento

Il perdurare dell'instabilità geopolitica a livello internazionale, unitamente all'incremento dell'inflazione che incide direttamente sui costi di gestione, rende complessa l'elaborazione di previsioni attendibili in merito ai risultati economici e finanziari nel medio-lungo periodo. Le dinamiche macroeconomiche e politiche – sia nazionali che globali – continuano a manifestarsi in modo incerto e volatile, influenzando in modo rilevante il contesto in cui opera la Cooperativa.

In tale scenario, il Consiglio di Amministrazione conferma l'intenzione di adottare un approccio gestionale improntato a **prudenza, monitoraggio attivo e contenimento delle spese**, al fine di garantire la **tenuta dei margini di redditività, la solidità patrimoniale e la continuità finanziaria**. Tale linea strategica si fonda anche sull'obiettivo di **mantenere la reputazione positiva** che la Cooperativa ha consolidato nel tempo presso istituti di credito, enti finanziatori e stakeholder pubblici e privati.

## Linee strategiche di gestione

Per affrontare in maniera efficace le sfide attuali e future, l'organo amministrativo ha delineato le seguenti priorità operative:

- **Analisi continua dei costi di gestione**, con particolare riferimento al personale, ai materiali e ai servizi, al fine di individuare aree di ottimizzazione.
- **Contenimento delle spese**, attraverso misure mirate volte a salvaguardare i margini operativi e garantire una gestione sostenibile delle risorse.

## Ricorso a strumenti di sostegno

La Cooperativa intende valorizzare tutte le opportunità e agevolazioni previste dalla normativa vigente in materia di sostegno alle imprese, ponendo particolare attenzione alle misure straordinarie sugli ammortizzatori sociali, che potranno offrire un utile supporto nella gestione del personale in periodi critici.

## Rimodulazione degli assetti gestionali

In relazione al contesto economico in continua evoluzione, verranno regolarmente analizzati e, ove necessario, ricalibrati i seguenti ambiti gestionali:

- **Contratti in essere**: valutazione degli impatti economici e revisione dei termini contrattuali, se necessario.
- **Andamento della filiera e del settore di riferimento**: monitoraggio costante per adeguare tempestivamente le scelte operative.
- **Politiche di investimento**: ridefinizione degli orientamenti strategici per garantire coerenza con le nuove condizioni di mercato.
- **Rapporti con i fornitori**: rinegoziazione dei termini contrattuali, in particolare per quanto riguarda le scadenze di pagamento.
- **Relazioni con il sistema creditizio**: valutazione di accordi con istituti bancari, comprese eventuali moratorie o strumenti di **finanziamento agevolato**.
- **Gestione del personale**: adozione di misure flessibili, quali **smart working, cassa integrazione, congedi e ferie programmate**, in funzione delle esigenze operative.
- **Accesso ai benefici governativi**: utilizzo degli incentivi pubblici destinati al sostegno delle imprese, al fine di rafforzare la resilienza organizzativa.

## Conclusioni

Nonostante l'incertezza che caratterizza l'attuale scenario economico, la Cooperativa intende proseguire con un'impostazione gestionale improntata a **prudenza, visione strategica e adattabilità**. Il monitoraggio costante dell'evoluzione macroeconomica, unito alla capacità di adeguare tempestivamente le proprie scelte operative, rappresentano strumenti fondamentali per preservare la **sostenibilità economico-finanziaria** e favorire una crescita equilibrata nel mediolungo periodo.

Forte della **solida reputazione** maturata negli anni e di un approccio **proattivo e responsabile**, la Cooperativa guarda con fiducia alle sfide future, consapevole di poter contare su una struttura organizzativa resiliente e su un modello di governance orientato alla continuità e al miglioramento costante della propria posizione nel mercato di riferimento.

## Dati da Bilancio economico

**Fatturato:** 3.141.462,00€  
**Attivo patrimoniale:** 2.040.545,00€  
**Patrimonio proprio:** 474.647,00€  
**Utile di esercizio:** 104.856,00€

## Valore della produzione (€)

**Anno di rendicontazione:** 3.222.848,00€  
**Anno di rendicontazione -1:** 2.945.187,00€  
**Anno di rendicontazione -2:** 2.668.889,00€

## Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	2.435.314,00€	75.56%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	211.791,00€	6.57%
Ricavi da persone fisiche	572.979,00€	17.78%
Donazioni (compreso 5 per mille)	2.764,00€	0.09%
<b>Totale</b>	<b>3.222.848,00€</b>	

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1.408.711,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	1.277.916,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	434.275,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	20.560,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

## Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
<b>Asili e servizi per l'infanzia (0-6)</b>		
Asilo Nido (0-3 anni)		1.277.916,00€
<b>Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo</b>		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)		434.275,00€
<b>Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio</b>		
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)		625.862,00€
<b>Servizi residenziali</b>		
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie		441.296,00€
<b>Istruzione e servizi scolastici</b>		
Sostegno e/o recupero scolastico		341.553,00€
<b>Altri Servizi</b>		
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..		20.560,00€

## Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Oristano	3141462.00	100%

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

La Coop. COAGI nel 2024 ha portato avanti diversi progetti mirati al perseguitamento di obiettivi che ricoprono una notevole valenza sociale e ambientale.

In questo bilancio sociale riportiamo i progetti che sono stati inseriti nella cornice più ampia degli interventi educativi dei comuni di Terralba e Marrubiu.

I destinatari sono stati coinvolti in esperienze formative immersive, al fine di acquisire nuove conoscenze e sviluppare una maggiore consapevolezza sulle tematiche di propria competenza. Inoltre, si sono cimentati in azioni di partecipazione attiva e di protagonismo giovanile, al fine di sperimentare coinvolgimento e senso di connessione, in modo da sviluppare nel lungo termine un maggior desiderio di spendersi per il raggiungimento di un interesse comune o pubblico e una maggiore fiducia nella possibilità di poter contribuire con il proprio impegno personale ad un reale cambiamento sociale.

La finalità dei percorsi proposti è stata quella di sviluppare una nuova etica che porti al consolidamento di una comunità che voglia sentirsi “comunita? di destino” in un pianeta nostra casa comune; una comunità che voglia convertirsi a un nuovo paradigma ecologico di giustizia sociale e ambientale, che voglia andare con più? fiducia e successo verso un futuro vivibile e di pace.

Attraverso attivita? in natura i bambini coinvolti sono stati guidati all'individuazione di bisogni, l'elaborazione di obiettivi, l'organizzazione e fruizione di attivita? di supporto alla comunita? finalizzate allo sviluppo di competenze trasversali specifiche.

### Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Pubblica amministrazione	Eco-esplorando	Progetto inserito nelle azioni di prevenzione del Servizio Socio Educativo del Comune di Terralba per la realizzazione di azioni volte al perseguitamento di una maggiore consapevolezza, propria e della comunità locale, in ambito di stili di vita consapevoli e sostenibili nonché, più in generale, di sostenibilità ambientale, economica e sociale, con particolare riferimento alle scelte e alle pratiche della comunità locale e delle istituzioni del territorio. Progetto realizzato con il coinvolgimento della scuola e della Factoria

# Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

2. sconfiggere la fame: porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, promuovere un'agricoltura sostenibile;
3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
6. acqua pulita e igiene: garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico sanitarie;
7. energia pulita e accessibile: assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;
8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile;
12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Coop. COAGI con tutti i soggetti coinvolti nella gestione delle attività, sia con gli stakeholder interni, sia con quelli esterni, ha un continuo scambio di informazioni. Essendo infatti la cooperativa molto radicata nel territorio, oltre alle occasioni formali di coinvolgimento, esistono nel lavoro quotidiano tante opportunità per far conoscere la propria attività e soprattutto per creare occasioni di confronto e di scambio reciproco.

# Innovazione

## Ricerca e attività sperimentali o innovative

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La Coagi mette in atto vari progetti innovativi e sperimentali nell'ambito dei servizi che la cooperativa gestisce.

Queste esperienze sperimentali rimangono una risorsa e costituiscono un bagaglio importante da mettere a disposizione di tutti i beneficiari dei nostri servizi.

Oltre a questo nel corso di tutto il 2024 l'innovazione e la sperimentazione sono sempre state considerate come uno stimolo per la crescita e per il miglioramento della qualità dei servizi.

## Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

### Attività 1

#### Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Ajo in pullmino

#### Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Servizi per persone con disabilità dei comuni del terralbese

#### Tipologia attività svolta

Progetto di inclusione sociale

- Pianificazione di attività conviviali, di socializzazione e di fruizione del territorio per adulti con disabilità.
- Realizzazione di escursioni giornaliere con visita a musei e luoghi di interesse culturale, naturalistico e gastronomico.

## **Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati**

Ajo in Pullmino è un servizio innovativo che consente alle persone con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali di vivere esperienze dall'alto valore culturale e sociale nel proprio territorio.

Obiettivi generali

Le attività del gruppo sono state finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

Ampliare le proposte educative e aggregative per le persone con disabilità.

Rafforzare l'appartenenza al gruppo, favorendo gli aspetti emotivi e psicologici attraverso il consolidamento della motivazione alla partecipazione attiva.

Migliorare la qualità della vita attraverso la condivisione e la partecipazione ad attività piacevoli e gratificanti, scelte e organizzate in maniera partecipativa.

Potenziare le abilità prosociali, l'autonomia e l'uso dei servizi del territorio (negozi, bar, cinema, uffici e mezzi pubblici).

Acquisire o consolidare la capacità di uso del denaro (provenienza, valore, riconoscimento, conteggio, corrispondenza prezzo-denaro, resto...).

### **Reti partner**

Servizi sociali, associazioni culturali, ristoratori, famiglie

## **Attività 2**

### **Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa**

Musicoterapia

### **Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa**

Ambito riabilitativo, pedagogico, psichiatrico e prevenzione del disagio.

### **Tipologia attività svolta**

Progetti terapeutici-riabilitativi

## **Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati**

I percorsi di musicoterapia intendono offrire l'opportunità a persone con disabilità fisiche, sensoriali, intellettivo-relazionali e a tutti coloro che volessero di intraprendere attività musicali per avere la possibilità di esprimere creatività ed emotività, di perseguire obiettivi terapeutici o riabilitativi; soprattutto laddove il linguaggio verbale è carente o del tutto assente.

### **Reti partner**

Servizi sociali, associazioni di volontariato, cooperative sociali, Scuola Civica di Musica

## Attività 3

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa  
Arteterapia

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa  
Ambito riabilitativo, pedagogico, psichiatrico e prevenzione del disagio.

Tipologia attività svolta  
Percorsi laboratoriali terapeutici-riabilitativi

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati  
L'arteterapia attraverso una serie di tecniche e metodologie differenti, utilizza le attività artisticocreative come mezzi di aiuto per la crescita, lo sviluppo e il recupero della persona nella sua sfera emotiva, affettiva e relazionale.

Reti partner  
Servizi Sociali, associazioni di volontariato, cooperative sociali.

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

Si è scelta la forma cooperativa perché più corrispondente alla visione e ai valori di impresa presenti in ciascuno, a partire dalle prime socie fondatrici .

Valori quali :

- la gestione democratica
- la cooperazione tra soci, dipendenti e tessuto sociale
- l'Impegno verso la comunità
- la partecipazione economica agli investimenti e progetti di sviluppo della cooperativa e del territorio Sono questi valori cooperativi che guidano costantemente l'azione e l'impegno quotidiano

# OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

## Rendicontazione

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il sistema valoriale alla base delle azioni è il punto di partenza di tutto il lavoro della cooperativa stessa, è la sfida attorno alla quale si organizzano le risorse, che ispira le persone, che aggrega idee innovative. I valori espressi originano il posizionamento della cooperativa all'interno del tessuto sociale e, in quanto manifestazione di una coscienza collettiva, permette di esprimere liberamente le individualità al suo interno. Così facendo orienta la costruzione anche degli strumenti di comunicazione aziendale che trasmettono gli obiettivi da perseguire. E' utile se non indispensabile rendere la comunità consapevole delle azioni ad essa rivolta. Muovendo dalla convinzione che la Cooperativa Sociale CO.A.G.I. si inserisce all'interno di una comunità territoriale allargata a cui offre dei servizi, è importante sottolineare e chiarire quali e quanti obiettivi generali vengono e verranno perseguiti.

### Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Si intende dedicare alla redazione del bilancio sociale il giusto investimento in termini di tempo durante tutto l'anno, avendo la consapevolezza che si tratta di una opportunità di crescita e di confronto.
31/12/0025	Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Nel corso del 2025 verrà ampliato il gruppo di lavoro composto da un'equipe multidisciplinare. Maggiori saranno le competenze che verranno messe in campo e più completo sarà il lavoro finale.
31/12/0025	Redazione grafica	Il bilancio sociale viene redatto in collaborazione con un grafico professionista che ne cura la presentazione e l'impaginazione.
31/12/0025	Modalità di diffusione	Il sito internet della cooperativa in cui viene pubblicato il bilancio sociale verrà implementato e il link per la visualizzazione di questo verrà diffuso anche attraverso altre piattaforme, soprattutto tramite le pagine social.

## Obiettivi di miglioramento strategici

La riflessione sistematica e articolata sui valori, obiettivi, mission della cooperativa opera da stimolo nella promozione, innovazione e miglioramento delle prestazioni con l'obiettivo di rispondere in maniera sempre più mirata ed efficace ai bisogni rilevati nei contesti specifici, portando nuove risorse economiche nel territorio attraverso la co-progettazione con le realtà pubbliche e private e la partecipazione a bandi regionali, nazionali e comunitari.

Il continuo rafforzamento del lavoro di rete tra la Cooperativa, Servizi Sociali referenti, Servizi Territoriali Sanitari, istituti scolastici, amministrazioni, porta opportunità in termini di crescita di occupazione, diversificazione dei servizi, sviluppo in nuovi territori.

Contemporaneamente la Coagi intende perseguire e rafforzare obiettivi di maggiore protagonismo progettuale attraverso l'utilizzo di strumenti di co-programmazione e co-progettazione così come introdotto dalla riforma del terzo settore.

La cooperativa è intenzionata a cogliere ogni opportunità per rinnovare i servizi e per incidere maggiormente come parte attiva nel processo di cambiamento del sistema del welfare anche attraverso la ricerca di ulteriori finanziamenti da gestire in maniera coordinata e autonoma.

## Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/0025	Formazione del personale	La cooperativa garantirà a tutti i soci e i dipendenti formazione continua di almeno 20 ore annuali.
31/12/0025	Crescita professionale interna	I soci e i lavoratori vengono inseriti in contesti lavorativi il più possibile stabili e duraturi. Questo consente di migliorare le competenze. Questa esperienza integrata con una costante formazione consente di raggiungere una maggiore autonomia operativa e consapevolezza del proprio ruolo e valore. L'intenzione di supportare l'equipe e il singolo attraverso percorsi di supervisione consentirà di fare emergere risorse, criticità e prospettive individuali e di gruppo.
31/12/0025	Miglioramento performance sociali e ambientali	Sono in programma dei lavori strutturali che consentiranno di migliorare le prestazioni energetiche in una prospettiva di sostenibilità ambientale
31/12/0025	Raggiungimento dei fini istituzionali	La Cooperativa si impegna a monitorare costantemente il grado di raggiungimento degli obiettivi posti, predisponendo appropriati strumenti di rendicontazione, e comunicando i risultati a tutti i portatori di interesse, coinvolti a vario titolo nella gestione dei servizi.
31/12/0025	Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	Verranno distribuiti dei questionari di gradimento ai beneficiari dei servizi, ai committenti e ai lavoratori. I questionari saranno compilabili anche in modalità on line



