



BILANCIO SOCIALE COOPERATIVA SOCIALE COAGI

2025

BILANCIO SOCIALE PREDISPOSTO

AI SENSI DELL'ARTICOLO 14 DEL D. LGS. N.117/2017.

BILANCIO SOCIALE ELABORATO ATTRAVERSO IL MODELLO

ISCOOP DI LEGACOOPSOCIALI (CC BY-NC 4.0)

PARTE INTRODUTTIVA

- Introduzione	3
- Lettera del presidente	5
- Nota metodologica	6

IDENTITÀ

- Descrizione attività svolta	7
- Aspetti socio-economici del contesto di riferimento	8
- Sede legale	10
- Sede operativa	10
- Storia dell'organizzazione	12
- Mission, vision e valori	14
- Governance	14
- Partecipazione	17
- Mappe degli Stakeholder	18

SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

- Sviluppo e valorizzazione dei soci	19
- Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori	22
- Formazione	30
- Qualità dei servizi	31
- Impatti dell'attività	33

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

- Attività e obiettivi economico finanziari	35
- Prospettive Future	36
- Continuità dei Servizi e Impegno della Cooperativa	36
- Gestione delle Commesse e Sostegno Pubblico	36
- Costi di Gestione	39

PROSPETTIVE FUTURE

- Gestione della liquidità	37
- Ammortamento del Mutuo	38
- Prospettive future	38

CAPITALE SOCIALE E PATRIMONIALE NETTO

40

CONCLUSIONI SCENARIO ECONOMICO

40

- Linee strategiche di gestione	41
- Ricorso a strumenti di sostegno	41
- Rimodulazione degli assetti gestionali	41
- Conclusioni	41

RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

- RSI buone pratiche	45
- Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs	46
- Coinvolgimento degli stakeholder	46

INNOVAZIONE

- Ricerca e attività sperimentali o innovative	47
- Attività 1	47
- Attività 2	48
- Attività 3	49
- Cooperazione	49

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

- Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale	50
- Obiettivi di miglioramento strategici	51

Il bilancio sociale nasce per divulgare agli stakeholder la missione della nostra Cooperativa ed i suoi servizi. Esso costituisce un impegno a realizzare un nuovo modello di tutela del benessere dei cittadini e rappresenta un documento in continuo divenire e aggiornamento, secondo il mutare della percezione dei bisogni ed in sintonia con l'evoluzione del mercato del socio-sanitario-assistenziale, della normativa e delle conoscenze scientifiche.

Attraverso la redazione di questo bilancio sociale si è voluto condividere la visione che caratterizza le azioni e le attività della cooperativa, si è voluto aumentare il volume di comprensione del proprio operato.

L'intenzione principale è quella di fornire un documento che sia trasparente e neutrale, questo si evince dal fatto che il contenuto del bilancio rispetta sempre i principi fondamentali al quale la cooperativa si ispira. Vuole essere un documento chiaro, dettagliato ma comprensibile a tutti quei soggetti pubblici e privati che rappresentano i portatori di interesse della Cooperativa COAGI.

La Cooperativa Sociale CO.A.G.I. opera nella Provincia di Oristano agendo come parte integrante della comunità e adoperandosi da sempre per la promozione umana e l'inclusione sociale, attraverso la gestione di servizi sociosanitari e educativi in collaborazione con enti, istituzioni e altri soggetti del territorio. Da sempre si caratterizza per il forte radicamento all'interno della propria comunità, con l'obiettivo di rispondere ai bisogni dei soggetti che la compongono migliorandone la qualità di vita. L'esperienza pluridecennale nella gestione dei servizi ha rappresentato, e tutt'ora rappresenta, un "plus ultra" che negli anni ha permesso di consolidare quelle pratiche di rinforzo costante delle competenze tecnico-professionali di tutti gli operatori coinvolti ai diversi livelli.

I servizi offerti comprendono azioni di assistenza, sostegno e cura, atti a superare le condizioni di bisogno dei cittadini con i nuclei familiari che rappresentano il vero e proprio fulcro delle azioni della cooperativa, azioni che si concretizzano nel contesto sociale in cui le persone operano e vivono. L'offerta dei servizi tiene in considerazione in primis i destinatari per meglio definire le modalità di fruizione e le tipologie di intervento, con una particolare attenzione a quelle famiglie definite "vulnerabili". La metodologia considerata più efficace ai fini del raggiungimento degli obiettivi di intervento si sostanzia nella definizione di orientamenti comuni su specifiche linee di azione, riguardanti in particolare la tutela, la prevenzione e la promozione della salute.

In questo contesto la Coagi si è sempre fatta carico delle nuove problematiche le quali generano notevoli sforzi sia in termini di risorse economiche sia di risorse umane.

Anche quest'anno si sono consolidate pratiche che hanno inciso positivamente sui bisogni educativi, di socialità, di inclusione e di presa in carico delle diverse categorie di beneficiari dei nostri servizi, salvaguardando e costruendo le condizioni di benessere. Si sono mantenute diverse modalità di lavoro che hanno favorito l'emergere di servizi del tutto nuovi, rafforzati o rimodulati per rispondere in maniera flessibile ai nuovi bisogni.

E' importante sottolineare l'urgenza e la necessità di un continuo monitoraggio che si affianchi alle normali attività per la costante verifica di quelle dimensioni (individuali, familiari, comunitarie ecc.) maggiormente vulnerabili. Indispensabile si rivela perciò il continuo rafforzamento del lavoro di rete pensato come strumento di resilienza per il contenimento delle situazioni di fragilità.

Il seguente bilancio sociale descrive le azioni messe in atto nel 2025, sottolineando le diverse modalità elaborate per rispondere ai bisogni rilevati

Carissimi,

è con grande orgoglio e profonda gratitudine che vi presento il bilancio sociale e di esercizio chiuso al 31 dicembre 2025. Anche l'anno 2025 è stato caratterizzato da azioni rivolte al consolidamento, volte ad affrontare e superare sfide e, soprattutto, è stato un anno di grandi conferme per la nostra cooperativa.

Oggi non presentiamo solo un documento contabile, ma il racconto di un anno di lavoro, di relazioni umane e di valore generato per il nostro territorio. Anche quest'anno la nostra cooperativa ha registrato una chiusura d'esercizio positiva. Questo risultato è lo strumento indispensabile che garantisce forza, stabilità e capacità di investire nel futuro, senza perdere di vista che il bilancio di una cooperativa è sano e positivo solo se la sostenibilità economica viaggia di pari passo con la sostenibilità e lo sviluppo sociale ed ecologico, inteso come contesto ambientale e di relazione.

Dietro i numeri positivi ci sono i volti delle persone a cui sono rivolti i nostri servizi e quelli dei nostri operatori, soci e dipendenti: veri professionisti che hanno fatto del lavoro sociale una mission. Durante l'anno 2025 abbiamo:

consolidato i servizi storici: Servizi educativi territoriali, Nidi d'infanzia, Assistenza domiciliare, Comunità Alloggio per anziani, Centri di aggregazione;

avviato nuovi progetti:

Progetto "Esploratori coraggiosi", finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU – PNRR M5C3 (Interventi Socio-Educativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo Settore);

Progetti di Servizi Educativi territoriali nei Comuni di Uras e San Nicolò D'Arcidano;

Collaborazione con la Scuola Civica di Musica di Marrubiu con interventi di musicoterapia singoli e di gruppo;

ampliato il numero dei beneficiari; incrementato ore e posti di lavoro;

garantito stabilità economica con l'applicazione di contratti di lavoro regolari, secondo le norme del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

Ma la vera forza della nostra Cooperativa risiede nel capitale umano, nei soci e nei dipendenti. Il lavoro dignitoso è la nostra priorità: il 90% dei nostri lavoratori ha un contratto a tempo indeterminato. La stabilità del lavoro diviene così una ricchezza anche per il territorio in cui viviamo e operiamo. Abbiamo investito in sicurezza e formazione, convinti che siano elementi imprescindibili di vera professionalità e qualità dei servizi offerti. Abbiamo dedicato sempre la massima attenzione al benessere organizzativo, implementando misure di welfare aziendale e di conciliazione vita-lavoro per i nostri lavoratori, in gran parte costituiti da donne.

La chiusura positiva del nostro bilancio ci consente di guardare con fiducia al futuro, che sarà ricco di attenzioni e investimenti, in particolare orientati verso:

lo sviluppo di nuove relazioni con enti pubblici e privati del Terzo Settore e non; gli investimenti nella nuova struttura sociale, ora in fase progettuale e autorizzativa; l'incremento della formazione e degli acquisti.

In conclusione, un grande "Grazie" al Consiglio di Amministrazione e al Collegio dei Revisori per il prezioso e costruttivo lavoro di confronto, controllo e vigilanza; a quanti hanno lavorato con noi in partenariato e a tutti i portatori di interesse che hanno creduto in noi, ci hanno scelti e hanno valorizzato i nostri servizi.

Ma un ringraziamento particolare va a voi soci, vecchi e nuovi, che con determinazione credete e rinnovate ogni giorno, con il vostro impegno, l'appartenenza a questa cooperativa.

Grazie a tutti

Cordialmente

Margherita Floris

Nota Metodologica

Il bilancio sociale è stato redatto mettendo insieme le competenze delle persone impegnate nella progettazione e gestione delle azioni portate avanti dalla Cooperativa COAGI; ognuno ha potuto dare il proprio apporto partendo dalle proprie specificità professionali e personali.

A tale proposito è stato individuato un gruppo di lavoro interdisciplinare che ha avviato un processo di scambio di idee, utile a comprendere il significato delle diverse attività in cui è impegnata la cooperativa.

Questo percorso è stato utile per stimolare le possibili future linee di intervento. E' stato colto come un'occasione di crescita e di acquisizione di maggiore consapevolezza riguardo la visione, l'identità e la missione della Cooperativa COAGI.

IDENTITÀ

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Cooperativa Sociale CO.A.G.I.

Partita IVA

00547530956

Codice Fiscale

00547530956

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1986

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Reti

Dal 1987 la Cooperativa Coagi è associata a Legacoop, E nello specifico a Legacoopsociale. Ighinos

Gruppi

Ighinos

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**Tipologia attività**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

Con i suoi circa 120 dipendenti tra educatori, operatori socio sanitari, pedagogisti, psicologi, assistenti sociali, infermiere professionale, mediatore familiare, sociologo, la cooperativa rappresenta una realtà economica molto rilevante per il territorio nonché una garanzia di qualità, costanza e continuità nell'erogazione dei diversi servizi. Ha costruito, mantenuto e consolidato nel tempo, una rete di collaborazioni e confronti costanti con i diversi servizi sociali, sanitari, pubblici e privati del territorio, creando relazioni professionali solide con gli operatori e gli specialisti delle strutture sanitarie, delle istituzioni scolastiche, degli Enti locali, delle associazioni, dei gruppi formali e informali e dell'intera comunità.

La cooperativa garantisce la formazione e l'aggiornamento costante dei propri operatori attraverso la collaborazione con i più importanti enti di formazione che operano nella nostra regione e non solo.

Principale attività svolta

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

- Asilo Nido (0-3 anni)
- Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia
- Servizi educativi pre e post scolastici

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Interventi socio-educativi domiciliari

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Servizi residenziali

- Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

Istruzione e servizi scolastici

- Sostegno e/o recupero scolastico

Altri Servizi

- Pronto intervento sociale

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale COAGI opera nel territorio della Provincia di Oristano, in quanto il presidio sul proprio territorio di riferimento, inteso come costante attenzione ai bisogni della propria comunità, è sempre stato un obiettivo strategico e fondante. L'esperienza di quasi quaranta anni della Cooperativa sociale COAGI nella gestione dei servizi ha rappresentato, e tutt'ora rappresenta, un osservatorio privilegiato del contesto economico e sociale, relativamente alle sue problematiche, ai suoi bisogni e alle sue risorse sociali.

In riferimento al territorio in cui opera attivamente la cooperativa, si è potuto osservare che i mutamenti nelle strutture familiari hanno avuto importanti implicazioni per l'andamento delle disuguaglianze economiche e sociali tra le famiglie e gli individui, soprattutto in un contesto di aumentate difficoltà.

I risultati mostrano che struttura e composizione familiare mantengono un effetto diretto sulla vulnerabilità economica e sociale delle famiglie, e i livelli occupazionali e di istruzione dei membri della famiglia rappresentano variabili chiave nell'aumentarne la fragilità.

Le dinamiche che hanno caratterizzato, negli ultimi anni, l'evoluzione della popolazione e delle conseguenti modifiche a carico dei nuclei familiari nel territorio di riferimento, evidenziano inoltre un trend storico caratterizzato da una spirale di decrescita naturale della popolazione e le nuove previsioni sul futuro demografico della regione restituiscono tendenze difficilmente controvertibili, in un quadro nel quale non mancano altri elementi di incertezza.

Si nota infatti una crescita delle famiglie con un numero medio di componenti sempre più piccolo, meno coppie con figli, più coppie senza: entro il 2042 solo una famiglia su quattro sarà composta da una coppia con figli, più di una su cinque non ne avrà. Tutto ciò ha generato importanti mutamenti nella struttura della popolazione stessa, con un incremento della popolazione anziana e rilevanti trasformazioni a carico delle strutture familiari. La mutata consistenza degli aggregati familiari, accompagnati da tassi particolarmente accentuati di invecchiamento della popolazione determinati dal concomitante miglioramento dell'aspettativa di vita e dalla diminuzione del tasso di natalità, ha ingenerato un mutamento nel modello tradizionale della famiglia bi-genitoriale con figli. Tale processo ha determinato la presenza di tipologie familiari con bisogni e necessità particolari e differenti soprattutto in piccole comunità come quelle presenti nel nostro ambito di riferimento, dando vita a pressioni sempre maggiori sulla sostenibilità del sistema di protezione sociale. In questo quadro generale la vulnerabilità sociale e materiale, indicatore che si riferisce principalmente a chi vive una situazione di incertezza sociale ed economica, ci restituisce una condizione generale di incertezza soprattutto in quelle aree in cui convivono strati sociali potenzialmente più deboli.

Nel territorio di riferimento della cooperativa, definito ad alta vulnerabilità, è considerevole l'incidenza di famiglie composte solo da anziani, genitori single, giovani che non studiano e non lavorano, adulti senza titoli di studio, famiglie in disagio economico o che vivono in case sovraffollate. Fattori che rendono più probabile una condizione di disagio materiale.

Tali andamenti stanno segnando un passaggio storicamente importante per la programmazione, ideazione e gestione degli interventi socioassistenziali relativi ad attività di cura delle persone e di costruzione della struttura relazionale dei nostri territori.

Altro elemento di fragilità strutturale riguarda sicuramente la situazione critica che attraversa nel suo complesso l'apparato pubblico di Welfare con le problematiche derivanti dalle risorse limitate, difficoltà di accesso, tempi di attesa lunghi e servizi non adeguati al bisogno dei cittadini. A contrastare quest'ultima questione è intervenuto il "Piano nazionale di ripresa e resilienza" o PNRR, il piano approvato nel 2021 dall'Italia per rilanciarne l'economia dopo la pandemia di COVID-19, al fine di permettere lo sviluppo verde e digitale del Paese. La cooperativa, infatti, ha avviato una pianificazione mirata delle attività educative e di inclusione sul territorio prevedendo di lavorare all'interno di una cornice ben precisa, quella dell'Agenda 2030, che includesse in maniera ragionata un programma d'azione volto a promuovere il benessere delle persone, la salvaguardia del pianeta e la prosperità negli anni a venire.

Ha perciò approfondito le tematiche riguardanti la lotta contro il cambiamento climatico, la parità di genere, l'istruzione di qualità e la riduzione delle disuguaglianze.

Per quanto riguarda i bisogni dell'ambito della terza età, la conoscenza acquisita ci restituisce un quadro sociale caratterizzato da un inarrestabile invecchiamento della popolazione e da uno sbilanciamento fra la dimensione della fascia di abitanti che ha bisogno di cure, come gli anziani e i disabili, e le famiglie, che devono farsi carico delle situazioni di bisogno. La marcata presenza di anziani nel tessuto demografico, caratterizzati da patologie riferite alla naturale condizione senile, limitata autosufficienza, nuove povertà dovute a redditi da pensione minima, è aggravata inoltre dalla condizione di solitudine o dalla mancanza di una rete familiare valida. Tutti gli indicatori di rilevanza economica e sociali, quali l'indice di vecchiaia e l'indice di dipendenza strutturale, confermano tale situazione di disagio spesso profondo. Le stime della ATS evidenziano inoltre alcune patologie ricorrenti nel territorio, come quelle di natura neuropsichiatrica quali l'Alzheimer, il Parkinson, la demenza senile e la depressione, quadro epidemiologico aggravato dalla piaga dell'alcolismo.

Per ciò che riguarda l'ambito della disabilità il territorio in cui opera la Coagi è caratterizzato da una elevata incidenza del numero di individui con disabilità fisica, sensoriale, intellettiva e mentale sul totale della popolazione. Infatti solo nel comune di Terralba, che ha attualmente una popolazione di circa 10.000 abitanti, sono presenti circa 70 disabili giovani-adulti e circa 60 sofferenti mentali.

Riguardo ai problemi sociali riferiti al contesto territoriale e ai minori, si evidenziano di seguito quelli aventi un impatto in termini di ricadute negative:

- scarsa partecipazione alla vita comunitaria
- alta percentuale di dispersione scolastica
- significativa incidenza di disturbi del comportamento e comportamenti socialmente devianti: iperattività, disturbi dell'attenzione, oppositività e intolleranza alle regole
- aumento di abuso di sostanze stupefacenti e alcool a partire dalla scuola secondaria di I grado.
- alta percentuale di giovani, segnalati dalle forze dell'ordine per reati minori.
-

Alla luce di queste considerazioni, la nostra organizzazione, dovrà rappresentare una risorsa sociale di riferimento, in grado di dare risposte continue e sempre più personalizzate ai bisogni primari dell'utenza e dei loro familiari. La Coagi non si limita all'erogazione di prestazioni, ma tramite tutta la nostra struttura organizzativa e operativa, tende ad assumere un ruolo di facilitatore nel rapporto tra la persona assistita e il sistema delle risorse sociali del territorio, garantendo il potenziamento qualitativo e quantitativo dei servizi socio-sanitari a loro rivolti, e offrendo all'intera comunità luoghi di ascolto, cura e socializzazione.

Sede Legale

Indirizzo		C.A.P.	
Via Sardegna n. 75		09098	
Regione	Provincia	Comune	
Sardegna	Oristano	Terralba	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0783 850075	0783 850338	coopcoagi@tiscali.it	www.coagi.net

Sede Operativa

Indirizzo		C.A.P.	
Comunità Alloggio Villa dei Pini		09098	
Regione	Provincia	Comune	
Sardegna	Oristano	Terralba	
Telefono			
0783-82385 - Mobile 377 090 2751			
Email		Sito Internet	
coagi.villadeipini@tiscali.it		https://coagi.net/comunita-villa-dei-pini/	

Indirizzo	C.A.P.	
Nido Terralba. Via Neapolis	09098	
Regione	Provincia	Comune
Sardegna	Oristano	Terralba
Telefono		
0783/84453		
Email	Sito Internet	
coopcoagi@tiscali.it	https://coagi.net/nido-dinfanzia-comunale-terralba/	

Indirizzo		C.A.P.		
Piscina comunale Terralba. Viale Sardegna n° 200		09098		
Regione		Provincia		Comune
Sardegna		Oristano		Terralba
Telefono				
0783 850075				
Email		Sito Internet		
coopcoagi@tiscali.it		https://coagi.net/piscina-comunale-terralba/		

Indirizzo Asilo nido via Satta	C.A.P. 09170	
Regione Sardegna	Provincia Oristano	Comune Oristano
Telefono 0783 850075		
Email coopcoagi@tiscali.it	Sito Internet https://coagi.net/oristano/	
Indirizzo Asilo nido via Libeccio	C.A.P. 09170	
Regione Sardegna	Provincia Oristano	Comune Oristano
Telefono 0783 850075		
Email coopcoagi@tiscali.it	Sito Internet https://coagi.net/oristano/	
Indirizzo Asilo nido via Campania	C.A.P. 09170	
Regione Sardegna	Provincia Oristano	Comune Oristano
Telefono 0783 850075		
Email coopcoagi@tiscali.it	Sito Internet https://coagi.net/oristano/	
Indirizzo Asilo nido Nurachi	C.A.P. 09070	
Regione Sardegna	Provincia Oristano	Comune Nurachi
Telefono 0783 411665		
Email coopcoagi@tiscali.it	Sito Internet https://coagi.net/nurachi-s-i/	

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Tutto ha avuto origine nel 1985 quando i comuni di Terralba e Uras chiesero l'attivazione di un corso regionale per formare assistenti geriatriche con lo scopo di attivare i servizi rivolti agli anziani ancora inesistenti per quei territori. Il comune di Terralba avviò una selezione individuando un gruppo di 15 corsisti formato da persone di Terralba e Uras.

Terminato il corso alcune di queste persone hanno sentito l'esigenza di costituire una cooperativa inserendo altre figure professionali con la prospettiva di fornire non soltanto servizi rivolti agli anziani, ma anche servizi rivolti ai minori.

La Cooperativa Sociale CO.A.G.I. si costituisce il 7 marzo 1986 per venire incontro alle richieste dei comuni di Terralba e Uras di gestire i nascenti servizi alla persona.

Fu realizzata un'indagine conoscitiva per censire la popolazione anziana bisognosa di assistenza domiciliare. Una volta individuate queste persone la cooperativa nel 1987 svolse un servizio di volontariato per cinque mesi circa in attesa dei finanziamenti richiesti dal comune con la legge regionale 52.

Il primo ottobre 1987 partì il servizio di assistenza domiciliare per i comuni di Terralba e Uras tramite affidamento diretto.

In seguito venne svolta nel comune di Terralba un'altra indagine conoscitiva rivolta a famiglie con minori di età compresa tra i 0 e 3 anni per l'attivazione del servizio asilo nido, struttura già esistente del comune di Terralba ma inaugurato nel 1990.

Sempre nel 1990 venne richiesto da parte del comune di Terralba il servizio di assistenza scolastica per i bambini portatori di handicap. Questo servizio si è modificato durante gli anni, infatti da un servizio di assistenza è divenuto sempre più un servizio con obiettivi educativi mirato soprattutto all'inclusione degli studenti con disabilità nel contesto sociale e scolastico.

Nel 1992 la Coagi iniziò la gestione del Servizio Socio Educativo e l'assistenza domiciliare per il comune di Marrubiu.

Dal 1994 fino al 2001 venne gestito il servizio per il comune di Paulilatino del centro diurno polivalente e comunità alloggio rivolto agli anziani.

Nel 2007 la cooperativa si aggiudicò l'appalto per la gestione della Comunità alloggio di Terralba che ad oggi può ospitare fino a 24 anziani.

La cooperativa ha conosciuto poi un notevole sviluppo con la gestione dei nascenti servizi educativi territoriali e dei centri di aggregazione in numerosi comuni della provincia di Oristano.

Attualmente la Coagi gestisce servizi per la prima infanzia, famiglie, persone con disabilità, minori e anziani in tutto il territorio provinciale. E' composta da circa 42 soci e 80 dipendenti.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Testimonianze dei soci

« Ho iniziato a lavorare in Cooperativa Coagi nel 1993. Da allora la mia storia professionale si è intrecciata con la vita di questa Cooperativa.

I miei primi passi li ho fatti a scuola, con le sostituzioni nel Servizio Scolastico. Allora eravamo educatori che lavoravano da soli, non ci conoscevamo tra noi, non c'era un coordinamento e spesso entravamo solo quando le situazioni erano più complicate. Non era facile farsi accettare.

Poi, dopo anni, è arrivata la prima coordinatrice del servizio. All'inizio ci abbiamo messo un po' a capirci. Dovevamo imparare a guardarci, a fidarci, a condividere le fatiche e anche le idee. Ma da lì è cambiato tutto.

Oggi abbiamo un'Equipe di Coordinamento solida e professionale. E quel Servizio Scolastico di un tempo è diventato qualcos'altro, strutturato e altamente professionale, quasi non lo riconoscevi. Il segreto, per me, è sempre lo stesso: lavorare insieme, fare rete, rispettarci. Il legame vero tra gli Educatori e l'Equipe si vede e lo vedono i ragazzi, i nostri Referenti, le persone della comunità che incontriamo ogni giorno.

Negli anni sono arrivati tanti altri Servizi: gli Spiaggia Day, le ludoteche estive, i percorsi per la licenza media dei ragazzi messi alla prova dal Tribunale, i progetti con la Comunità Rom di San Nicolò d'Arcidano, e molti altri ancora.

Tra questi anche il Centro di Aggregazione che mi ha insegnato la lezione più semplice e più difficile: che stare insieme fa bene e fa crescere tutti: Educatori, bambini, ragazzi. Basta sapersi ascoltare, esserci con costanza e senza giudicare.

E infine il Nido. Accogliere i più piccoli è stato come ricominciare, ma con un bagaglio diverso, più pieno e più consapevole. Ogni bambino che varca la porta mi ricorda il motivo per cui ho scelto questo lavoro 30 anni fa. I miei genitori mi hanno insegnato che "aiutare" gli altri è un valore. Ho provato a farlo per tutta la vita: stare vicino ai bambini e alle famiglie, soprattutto nei momenti in cui si sentono sole e in difficoltà.

Il valore sociale del mio lavoro per me è la memoria. È ricordare il nome di un bambino di 30 anni fa e ritrovarlo adulto che mi presenta suo figlio. Sono gli abbracci, i sorrisi, le relazioni che restano. A volte basta incrociare uno sguardo e scambiarsi un sorriso per capire tante cose.

La Coop. Coagi per me non è stata solo un lavoro. È stata parte della vita di tante persone, compresa la mia.

Dopo 30 anni, la cosa per cui sono più grata è questa: aver potuto stare accanto a tanta gente, e poterlo fare ancora, con rispetto e gentilezza.»

Daniela Contini.

Educatrice Professionale Coop. Sociale Coagi.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa agisce ispirandosi ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale, quali: la solidarietà, la mutualità, la priorità dell'uomo sul denaro, la giusta distribuzione dei guadagni, la democrazia interna ed esterna, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli e la strutturazione del lavoro non basato sullo sfruttamento.

La Cooperativa, senza finalità speculative e nel rispetto dei principi della mutualità, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La cooperativa realizza quindi le finalità di solidarietà sociale, facendo nel contempo conseguire ai propri soci cooperatori occasioni di lavoro nel settore dei servizi sociali, ed una remunerazione dell'attività lavorativa prestata a migliori condizioni rispetto a quelle ottenibili sul mercato.

Pertanto, lo scopo che i soci lavoratori intendono perseguire nella propria sfera individuale è quello di ottenere condizioni di lavoro adeguate alla propria preparazione, tramite la gestione in forma associata e la prestazione della propria attività lavorativa a favore della cooperativa, l'inserimento lavorativo, e continuità di occupazione, con le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Nella sfera sociale, lo scopo è quello di conseguire finalità di solidarietà sociale e di sostegno delle famiglie e delle persone in situazione di fragilità.

La cooperativa intende pertanto assicurare, tramite la gestione in forma associata ed il lavoro prestato dei soci, continuità d'occupazione e migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa, prendendo atto dell'art.3 della nostra Costituzione, propone e realizza servizi socioassistenziali e socio-educativi, in armonia con i principi di:

- **Eguaglianza e imparzialità.** Eguaglianza e imparzialità. Garantisce a tutti gli utenti, l'accesso ai diversi servizi assicurando parità di trattamento.

- **Trasparenza e partecipazione.** Trasparenza e partecipazione. Garantisce la trasparenza delle proprie attività attraverso l'elaborazione, l'adozione e laddove possibile la pubblicizzazione della Carta dei Servizi Sociali. La Cooperativa rende partecipe del proprio operato, attraverso un costante scambio di comunicazioni e realizza la raccolta di suggerimenti e/o reclami della clientela, che vengono accolti come stimolo al miglioramento delle proprie azioni e servizi.

- **Qualità.** Qualità. Garantisce attraverso il rispetto del Manuale della Qualità e l'applicazione di una gestione controllata, il miglioramento continuo delle azioni e dei servizi erogati. Grazie ad una costante attività di monitoraggio, tende a rendere più efficiente ed efficace il proprio operato.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Nella nostra cooperativa la condivisione, la partecipazione sono prima che obiettivi, uno stile e un atteggiamento di base che viene supportato da azioni concrete e costanti. A partire dalle azioni da parte degli organi di governo e fino alle equipe di coordinamento dei vari servizi. Si fa della partecipazione uno stile pratico che si evolve, generando "beni relazionali" che costituiscono un valore aggiunto e una ricchezza dello stile cooperativo in Coagi, se non un vero e proprio tratto caratteristico.

La Coagi benchè si configuri come tipo di cooperativa che riconosce in-primis la centralità del socio è interessata a coinvolgere e raggiungere tutti gli stakeholder nell'opera di diffusione di vision e mission. Perciò oltre ai momenti istituzionali, altri strumenti di condivisione di informazioni e contenuti, sono i vari canali social che negli ultimi anni sono stati maggiormente curati e implementati.

L'utilizzo di tali canali favorisce in questo particolare momento sia il rapporto comunicativo tra base sociale e azienda che tra azienda, servizi e stakeholder, nell'intento di diffondere operativamente i vari progetti sociali, il loro aggiornamento, e il ripensamento di azioni, valori e mission della cooperativa.

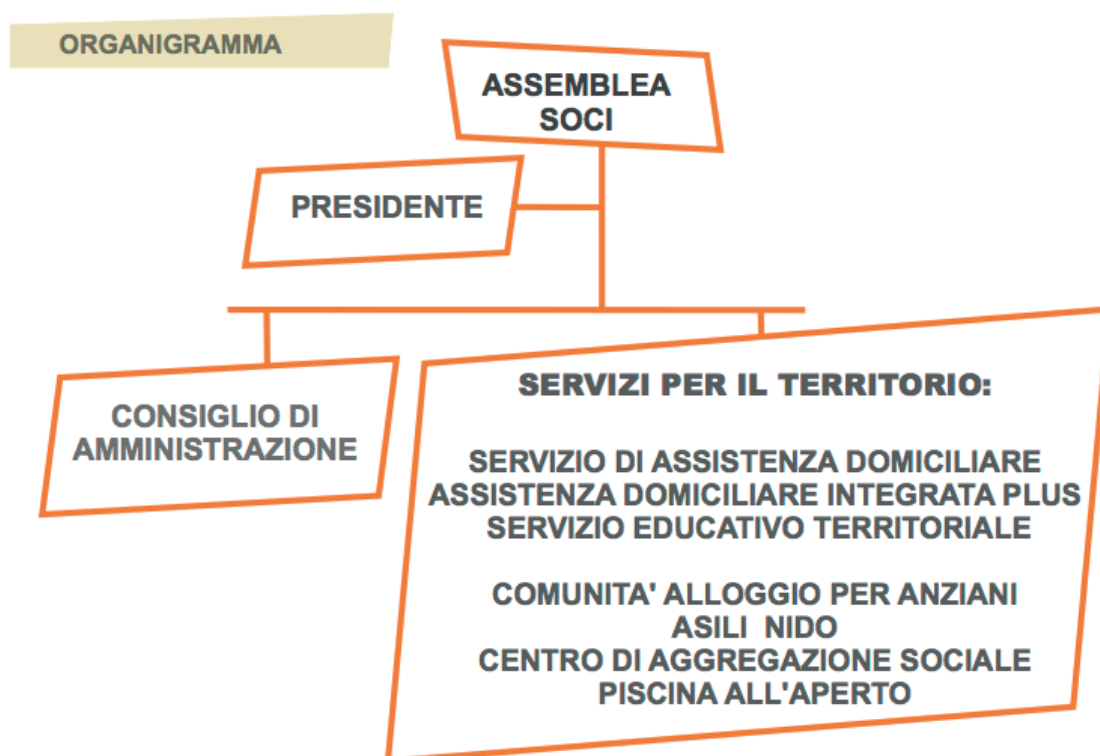
Sistema di governo

Gli organi della Cooperativa sono l'Assemblea dei soci e delle socie, il Consiglio di Amministrazione. L'Assemblea è organo sovrano dell'organizzazione, si riunisce in seduta ordinaria almeno 2 volte l'anno, entro il 30 aprile per l'approvazione del bilancio consuntivo. Le riunioni dei soci rappresentano degli spazi di discussione e approfondimento.

Il Presidente ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte a terzi e in giudizio. Convoca e conduce le riunioni dell'Assemblea dei soci e del Consiglio di Amministrazione. E' eletto dal Consiglio di Amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 consiglieri eletti dall'Assemblea. Ha il compito di tradurre in strategie operative la mission e il progetto dell'organizzazione; elabora le strategie da proporre all'approvazione dell'Assemblea; delibera su convenzioni con enti e associazioni, partecipazione a gare ed appalti, su ingressi e recessioni dei soci, ecc.

Il personale impiegato è caratterizzato da elevate competenze professionali e personali tali da aver garantito fino ad oggi la gestione ottimale dei diversi servizi predisposti e, soprattutto, l'offerta di servizio ad alto valore aggiunto.



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...) Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

E' il CdA l'organo eletto dall'Assemblea dei soci che amministra e rappresenta la cooperativa, composto da Presidente, Vice Presidente e da 3 consiglieri.

Mentre il collegio sindacale è l'organo di vigilanza sulla amministrazione della cooperativa, composto da Presidente, due sindaci e due supplenti.

Il Cda per amministrare si avvale anche dell'apporto di una equipe operativa interna, un rappresentante dell'area amministrativa, coordinatori e referenti delle varie aree: servizi educativi territoriali, Servizi nido d'Infanzia, Sad, Comunità Alloggio, Pronto intervento Sociale.

E' la presidente che coordina l'apporto e l'azione di ciascuno, facendo sì che siano garantite sinergia e coerenza con le linee e indicazioni del Cda.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Margherita Floris	Carica ricoperta Presidente	Data prima nomina 22-06-2003	Periodo in carica 29/06/2027
Nominativo Alessia Pompianu	Carica ricoperta Vice presidente	Data prima nomina 22-06-2003	Periodo in carica 29/06/2027
Nominativo Daniela Contini	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 29-06-2012	Periodo in carica 29/06/2027
Nominativo Elisabetta Lai	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 29-06-2012	Periodo in carica 29/06/2027
Nominativo Roberto Diana	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 29-06-2015	Periodo in carica 29/06/2027

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Margherita Floris

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 6

Consiglio di amministrazione

Mandati N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 5

Genere

Maschi: 1 | 20%

Femmine: 4 | 80%

Età

Da 41 a 60 anni: 4 | 80%

Oltre 60 anni: 1 | 20%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 5 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

Tutte le socie e i soci della Coagi partecipano attivamente alla vita associativa della Cooperativa aldilà e ben oltre gli obblighi statutari che prevedono che l'Assemblea ordinaria dei soci venga convocata almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio. e per le assemblee straordinarie per deliberare su uno o più materie previste dalla legge e dallo Statuto. La circolarità di informazioni e decisioni coinvolge e raggiunge ciascun socio che si sente parte attiva della vita societaria.

Numero assemblee

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
22/12/2025	35	28	7	100
28/07/2025	35	29	6	100

Mappa degli Stakeholder

I Gli stakeholder, o portatori di interesse, sono tutti coloro che hanno - a diverso titolo - un interesse nelle attività svolte dalla Cooperativa Sociale COAGI.

La politica che la Cooperativa promuove da sempre mira principalmente a creare un rapporto sereno, di dialogo e di collaborazione con tutti gli stakeholder, sia interni che esterni. A tal proposito il sistema principale consiste nel mantenere costante lo scambio di informazioni tra le parti incentivando e predisponendo frequenti momenti di incontro e di scambio di conoscenze e di valutazioni.

STAKEHOLDER INTERNI

Soci lavoratori

Mettono a disposizione le proprie capacità professionali, per le quali vengono remunerati, per realizzare gli scopi sociali; seguono inoltre l'organizzazione dell'attività della Cooperativa e partecipano in varia forma alla parte decisionale relativa alla vita della stessa.

Dipendenti

Mettono a disposizione le proprie capacità professionali, per le quali vengono remunerati, per realizzare gli scopi sociali.

Work-experience e tirocinanti

Attraverso l'impegno diretto nell'ambiente di lavoro da loro privilegiato, hanno la possibilità di acquisire un'esperienza diretta sul campo e di orientare e verificare le proprie scelte professionali. La Coop. COAGI grazie a questo strumento, può verificare e segnalare le potenzialità degli operatori al fine di future assunzioni.

STAKEHOLDER ESTERNI

Fruitori dei servizi

Sono i principali stakeholder esterni; sono rappresentati da tutte le persone che beneficiano dei servizi offerti dalla cooperativa.

Clienti

I maggiori sono i Servizi Sociali dei Comuni che affidano alla Cooperativa la gestione dei servizi e risultano essere partner di co-progettazione per quanto concerne gli interventi richiesti.

Comunità

La Cooperativa è riuscita a creare e mantiene tuttora un'intensa e proficua rete di relazioni con le Comunità dei territori ove sono dislocati i vari servizi.

Reti associative

Per la particolarità delle sue attività, la Cooperativa, nata e sviluppata all'interno di reti associative, ha sviluppato negli anni intensi rapporti di collaborazione che hanno portato alla co-progettazione e alla realizzazione di diverse azioni.

Pubblica Amministrazione

La Cooperativa, attraverso bandi pubblici viene incaricata dalle amministrazioni di gestire diversi servizi. Durante tutto il periodo il confronto con le pubbliche amministrazioni viene considerato una risorsa per garantire la qualità dei servizi.

Consulenti

Sono professionisti di cui la COAGI si avvale per la gestione della Cooperativa. Ci si avvale delle prestazioni delle seguenti figure professionali:

- commercialista
- consulente amministrativo
- consulente informatico
- consulente del lavoro
- consulenti della sicurezza aziendale
- consulenti educativi e supervisor
- consulente Sistema per la Qualità

Fornitori

La COAGI da sempre privilegia rapporti con i fornitori locali con l'intento di supportare l'occupazione del territorio, un'economia locale e sostenibile, in sintonia con gli obiettivi e il programma di azione dell'agenda 2030.

Immagine mappa degli Stakeholder



Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Possono essere soci tutti coloro che, senza alcuna discriminazione, abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui si occupa la Cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale, condividendo le finalità ed i metodi di lavoro espressi nello Statuto.

Essere socio significa partecipare alle scelte aziendali. Significa avere l'opportunità di sentire propria l'azienda nella quale si lavora e si investe, discutendo e condividendo le scelte.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	42
---------------	----

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori
41

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	2	%4.75
	Femmine	40	%95.24
			Totale
			42.00
Età			
no a 40 anni		1	%2.383
Dai 41 ai 60 anni		32	%76.19
Oltre 60 anni		9	%21.43
			Totale
			42.00

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	2	4.76%
Femmine	40	95.24%
Totale	42	

Età

fino a 40 anni	1	2.38%
Dai 41 ai 60 anni	32	76.19%
Oltre 60 anni	9	21.43%
Totale	42	

Nazionalità

Italiana	42	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	42	

Studi

Laurea	12	28.57%
Scuola media superiore	22	52.38%
Scuola media inferiore	8	19.05%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	42	

Anzianità associativa

Anzianità fino a 5 anni	4	9.52%
Anzianità fino a 10 anni	8	19.05%
Anzianità fino a 20 anni	12	28.57%
Anzianità oltre i 20 anni	18	42.86%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nel periodo di riferimento la Cooperativa ha mantenuto e incrementato i posti di lavoro assicurandone la continuità e aprendo nuove prospettive di “lavoro buono” soprattutto a giovani. Riconosce a tutti i lavoratori soci e non soci l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di lavoro per le Cooperative Sociali. Garantisce a ciascuno le migliori condizioni economiche , sociali e professionali. Supporta e dà risposte a ciascuno (compatibilmente con il rispetto dell'organizzazione generale del lavoro e dei servizi) rispetto ai bisogni individuali , ne valorizza le competenze, le potenzialità e l'impegno. Sostiene le politiche del lavoro, in particolare la conciliazione dei tempi di vita-lavoro e di tutela della maternità e paternità. Tale politica incide notevolmente sul benessere dei lavoratori , sul clima interno e sulla produttività.

Welfare aziendale

La CO.A.G.I. è una impresa che fa del benessere sociale una missione e una vocazione e punta perciò a valorizzare innanzitutto le risorse umane al suo interno

- Applicazione e rispetto dei contratti di lavoro
- rispetto del turn-over
- sostiene, attraverso la formazione e il supporto il raggiungimento della professionalità di ciascuno.
- benefit rimborsi viaggi
- bonus natalità

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	4.88%
Femmine	39	95.12%
Totale	41	
Età		
fino a 40 anni	1	2.44%
Dai 41 ai 60 anni	31	75.61%
Oltre 60 anni	9	21.95%
Totale	41	
Nazionalità		
Italiana	41	100%
Totale	41	
Studi		
Laurea	11	26.83%
Scuola media superiore	22	53.66%
Scuola media inferiore	8	19.51%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	41	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	9	11.11%
Femmine	72	88.89%
Totale	81	
Età		
fino a 40 anni	46	56.79%
Dai 41 ai 60 anni	30	37.04%
Oltre 60 anni	5	6.17%
Totale	81	
Nazionalità		
Italiana	81	100%
Totale	81	
Studi		
Laurea	53	65.43%
Scuola media superiore	25	30.86%
Scuola media inferiore	3	3.7%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	81	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

Nessuna

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A2			
Addetto pulizie/cucina	0 0%	7 100%	7
Centralinista	0 0%	0 0%	0
Operai generici	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
B1			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0 0%	0 0%	0
Addetto alla segreteria	0 0%	0 0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 0%	1 100%	1
Autista con patente B/C	0 0%	0 0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0 0%	0 0%	0
Necroforo	0 0%	0 0%	0
Operaio qualificato /manutentore	0 0%	0 0%	0
OSS non formato	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	0 0%	0 0%	0
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0 0%	0 0%	0
Cuoco	0 0%	2 100%	2
Impiegato d'ordine	0 0%	0 0%	0
Operaio specializzato	1 6.25%	15 93.75%	16

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Altro	0 0%	0 0%	0
C2			
OSS	2 20%	8 80%	10
D1			
Animatore qualificato	0 0%	2 100%	2
Educatore	0 0%	5 100%	5
Operatore dell'inserimento lavorativo	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
D2			
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0
Educatore professionale	6 8.82%	62 91.18%	68
Impiegato di concetto	0 0%	0 0%	0
Infermiere professionale	0 0%	0 0%	0
Referente operativo	0 0%	0 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
D3			
Educatore professionale coordinatore	0 0%	1 100%	1
E1			
Coordinatore/ capo ufficio	0 0%	1 100%	1
E2			
Agronomo	0 0%	0 0%	0
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	0 0%	2 100%	2

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico	0 0%	2 100%	2
Altro	0 0%	0 0%	0
F2			
Direzione/ responsabili	0 0%	1 100%	1

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

CCNL Cooperative Sociali

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	47	38.52%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	68	55.74%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	7	5.74%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	122	

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima aziendale , da ciò che traspare dai numerosi feedback che ne ha imprimis la Presidente che è anche la Responsabile del personale, nonchè i coordinatori di servizio , appare ottimo.

La Direzione aziendale cura con scrupolo che ogni lavoratore sia dotato di tutte le risorse necessarie per lavorare, La Cooperativa nella figura del presidente e della direzione tutta ,risponde tempestivamente e con chiarezza ad ogni richiesta e/o bisogno. E' in ascolto costante , attenta a cogliere ogni minimo disagio Ogni lavoratore viene coinvolto nella condivisione delle mission e dei valori aziendali. E' elevato il senso di appartenenza e impegno.

Il clima interno sereno e improntato alla collaborazione si percepisce e si misura anche dalla valutazione positiva che viene attribuita dagli utenti dei servizi gestiti dalla cooperativa

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione all'interno della Cooperativa CO.A.G.I. non rappresenta soltanto un adempimento a norme ma è innanzitutto lo strumento indispensabile che sostiene e rafforza la nostra identità, i nostri valori e la qualità dei nostri servizi. I crescenti bisogni del contesto socio-economico in cui operiamo, richiede risposte adeguate, supportate da empatia e professionalità che richiedono il supporto di investimenti costanti sul patrimonio più importante della nostra impresa: le persone. Anche il Piano formativo del 2025 puntava a valorizzare i seguenti aspetti:

- valorizzazione del capitale umano
- qualità e innovazione
- benessere e prevenzione
- sicurezza aziendale

La metodologia adottata è stata quella dell'approccio interattivo ed esperienziale (lavori di gruppo, supervisione) abbiamo favorito anche momenti formativi ed esperienziali anche al di fuori dal contesto di vita quotidiano, per unire al momento formativo occasioni di scambi di pratiche ed esperienze.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Formazione generale sicurezza di base D.Lgs 81/08	Salute e sicurezza	16.00	122.00	Formazione e informazione di base sul piano di sicurezza aziendale
GREEN EDUCATION E L'ARTE DELLA FACILITAZIONE	Educativo	40.00	14.00	PERCORSO EDUCATIVO PER EDUCATORI E PEDAGOGISTA PSICOLOGHE DELL'EQUIPE DI COORDINAMENTO SERVIZIO SSE DEL COMUNE DI TERRALBA ENTE DI FORMAZIONE:: Eco-psichè, scuola di ecopsicologia OBIETTIVI: - apprendere le basi della facilitazione, - risvegliare la sensibilità ambientale, -utilizzare nella progettazione educativa il principio della biofilia, la teoria della rigenerazione dell'attenzione
La Pedagogia di Loris Malaguzzi	Educativo	20.00	8.00	formazione laboratoriale per equipe psico pedagogica SSE Terralba e coordinatrice e rappresentanti Nidi d'Infanzia del terralbese, presso il Centro Reggio Children promosso da CPT territoriale

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Ciclo di incontri formativi, per migliorare le competenze comunicative	Educativo	9.00	10.00	Ciclo di 3 incontri formativi promossi dal CPT di Oristano . Rivolto a tutte le educatrici del Nido d'Infanzia Oristanotemi: -Gestione efficace delle emozioni - alleanza educativa scuola-famiglia -l'ascolto attivo
L'autismo in età evolutiva	Educativo	8.00	12.00	il corso a cura di Kairos è rivolto ali educatori impiegati nel SSE del Comune di Bosa Tema trattato: L'Autismo in età evolutiva - ADHD

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

La Coagi ha assicurato anche nel 2025 per i propri lavoratori la formazione prevista per legge:

- Formazione e aggiornamento addetti antincendio
- Formazione e aggiornamento addetti primo soccorso

Ha inoltre attivato attraverso enti di formazione esterna e/o risorse formative interne moduli di formazione sociale e pedagogica che hanno coinvolto educatori ed operatori socio sanitari dei servizi territoriali e delle strutture.

E' stata assicurata anche nel corso del 2025 LA SUPERVISIONE PEDAGOGICA al fine di implementare le competenze , sostenere e guidare in un percorso di comunicazione positiva ed efficace gli operatori delle equipe socio-educative.

la Supervisione diviene perciò momento e strumento di apprendimento circolare, scambio, riflessione , modulazione e rimodulazione dell'agire pedagogico.

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Una priorità della Cooperativa è quella di incidere in maniera positiva nella vita di comunità; per questo nella gestione dei servizi il lavoro di rete è una modalità operativa essenziale. In particolare nei servizi educativi si ha la possibilità di esercitare questa visione creando molte occasioni di incontro per tutti i cittadini.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La COAGI fin dai primi anni di attività ha sempre avuto con la Pubblica Amministrazione dei momenti di scambio e confronto. Questo dialogo è sempre stato necessario in quanto la PA per il tramite della cooperazione sociale, consente di erogare la maggioranza dei servizi sociali a supporto dei cittadini e delle persone più fragili.

Le prospettive della COAGI sono quelle di individuare metodi, procedure e strumenti per avviare un cambiamento, cioè passare dalla gestione dei servizi come fornitori all'essere soggetti attivi e protagonisti della co-programmazione e co-progettazione

Impatti ambientali

La COAGI in ogni sua attività adotta il principio dello sviluppo sostenibile inteso come lo sviluppo diretto al continuo miglioramento della qualità della vita sulla terra delle attuali e delle future generazioni.

Il nostro impegno per dare all'ambiente una nuova impronta passa anche attraverso l'impegno concreto dei nostri soci e lavoratori.

Particolarmente rilevante in questo senso sono le iniziative che vengono portate avanti nell'ambito dei servizi che la cooperativa gestisce.

Questa sensibilità riguardo il tema ambientale si traduce nella organizzazione di giornate di pulizia di aree verdi, argini di fiumi, progetti di sensibilizzazione sulla raccolta dei rifiuti e sul loro riciclo, collaborazioni con enti e associazioni, laboratori educativi.

Inoltre nella proposta di laboratori artistici si tiene sempre conto di utilizzare materiali di recupero, dando una seconda vita a cose che finirebbero tra i rifiuti.

Nella gestione dei servizi mensa della comunità alloggio per anziani e degli asili nido si dà massima attenzione alla filiera corta, preferendo prodotti a km 0.

Nella comunità alloggio, sono previsti dei lavori di riqualificazione energetica che porterà ad un sensibile abbattimento dei consumi.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica finanziaria e patrimoniale

L'andamento economico-finanziario e patrimoniale della cooperativa per l'esercizio chiuso al 31/12/2025 evidenzia una struttura solida, in crescita e resiliente, nonostante le complessità del contesto macroeconomico esterno.

L'anno si chiude con un utile netto di €. 77.081 (rispetto a €104.856 del 2024). La contrazione dell'utile è legata al fisiologico aumento degli oneri del personale e gestionali, ma in un quadro comunque positivo che conferma la piena sostenibilità economica della cooperativa e la capacità di adattamento dell'impianto organizzativo.

La composizione del valore della produzione è così rappresentata:

Conto economico	2025	2024
A) Valore della produzione		
1)ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.328.122	3.141.462
5)altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	91.076	74.452
altri	48.654	6.934
Totale altri ricavi e proventi	139.730	81.386
Totale valore della produzione	3.467.852	3.222.848

La ripartizione dei ricavi per categoria di attività è la seguente:

Categoria di attività	2025	2024	Variazione	%
ASSISTENZA DOMICILIARE	895.076	620.510	274.566	44,25
GESTIONE ASILI	1.359.652	1.277.916	81.736	6,40
GESTIONE COMUNITA' ALLOGGIO	470.824	441.296	29.528	6,69
ATTIVITA' SOCIO EDUCATIVE	390.984	434.275	-43.291	-9,97
GESTIONE PISCINA	18.583	20.560	-1.977	-9,62
SERVIZI INTEGRAZIONE SCOLASTICA	193.003	341.553	-148.550	-43,49
ALTRI RICAVI	0	5.352	-5.352	-100,00
Totale	3.328.122	3.141.462	186.660	5,94

Dal 2018 al 2025, la Cooperativa ha strutturato un percorso di sviluppo costante e rilevante, registrando un incremento complessivo del fatturato pari al 71,51% a fronte di entrate che sono passate da € 1.940.520 a € 3.328.122. Questo traguardo testimonia nei fatti la validità degli orientamenti strategici e delle politiche di gestione implementati nell'ultimo periodo, costantemente focalizzati sul mantenimento della stabilità interna, sulla valorizzazione delle risorse disponibili e su un ampliamento ponderato delle prestazioni erogate. Pur operando all'interno di un quadro economico internazionale fortemente penalizzato da ripetuti elementi di criticità, identificabili dapprima nell'emergenza sanitaria del biennio 2020-2021 e successivamente nelle ripercussioni indirette causate dal conflitto russo-ucraino sorto nel 2022, a cui si sono sommate le acute tensioni geopolitiche e i focolai bellici in Medio Oriente con i relativi provvedimenti sanzionatori adottati in sede comunitaria. Fattori che tuttora alimentano una diffusa volatilità e forti squilibri sull'intero tessuto economico nazionale ed europeo, a cui, comunque, l'organizzazione ha saputo esprimere una spiccata flessibilità e capacità di adattamento. In questo contesto, i risultati dell'anno 2025 hanno validato non soltanto la capacità di tenuta della struttura, ma hanno anche evidenziato una progressiva ottimizzazione della redditività operativa, andando a irrobustire l'assetto patrimoniale e finanziario dell'ente e accreditandolo definitivamente quale realtà solida, sicura e competitiva nel comparto del welfare e dei servizi dedicati alla persona.

Prospettive Future

Sulla base degli elementi informativi a disposizione, si esclude l'insorgenza di ripercussioni penalizzanti di rilievo sotto il profilo economico o finanziario per i prossimi esercizi. L'operatività della struttura risulta concentrata principalmente nell'ambito del territorio regionale, all'interno di un comparto che ha dato prova di una storica e strutturale capacità di tenuta anche in concomitanza con le più severe fasi di congiuntura negativa. La specificità delle prestazioni offerte, il consolidato legame di collaborazione con la Pubblica Amministrazione e l'essenzialità sociale degli interventi garantiti costituiscono un pilastro fondamentale per la stabilità organizzativa; tali elementi concorrono a confermare come pienamente presidiati l'equilibrio economico-finanziario e la continuità aziendale dell'ente anche in una prospettiva di medio periodo. Resta in ogni caso fermo l'impegno nel garantire un monitoraggio rigoroso e continuativo rispetto alle variabili esogene connesse allo scenario macroeconomico generale, rivolgendo una costante attenzione all'andamento del tasso di inflazione, alle linee di indirizzo della programmazione pubblica di settore e ai riflessi indiretti derivanti dall'instabilità geopolitica su scala globale.

Continuità dei Servizi e Impegno della Cooperativa

In risposta alla complessa congiuntura degli ultimi anni, la Cooperativa ha assicurato l'ininterrotta erogazione delle proprie attività, mantenendo un rigoroso allineamento alle disposizioni normative vigenti e ai più elevati parametri qualitativi. Tale traguardo è stato raggiunto grazie all'impegno sinergico e alle elevate competenze espresse dall'intera compagine sociale, la cui partecipazione attiva si è confermata un pilastro imprescindibile per superare con successo le criticità di natura logistica e gestionale. Parallelamente, l'organizzazione ha implementato e perfezionato gli strumenti di vigilanza economico-finanziaria, potenziando sia i protocolli di controllo interno sia i modelli di pianificazione e previsione della divisione amministrativa; questo efficientamento ha consentito di intervenire con tempestività e precisione strategica di fronte alle fluttuazioni dei costi e all'andamento dei flussi di cassa, blindando la sostenibilità e l'equilibrio della struttura nel lungo periodo.

Gestione delle Commesse e Sostegno Pubblico

L'esercizio 2025 ha confermato la solidità del modello organizzativo e gestionale della Cooperativa, capace di coniugare sostenibilità economica e valore sociale. Grazie a un coinvolgimento costante e a una sinergia profonda con gli enti committenti, le commesse in essere sono state gestite in piena coerenza con i parametri dei precedenti esercizi. Questo equilibrio ha permesso di garantire la continuità dei servizi erogati sul territorio e di salvaguardare la stabilità del contesto lavorativo. In parallelo, il monitoraggio sistematico e la partecipazione ai bandi pubblici si sono confermati asset strategici per la tenuta dell'organizzazione. Nel corso dell'anno, la Cooperativa ha incassato contributi pubblici per un totale di € 88.233. Tali risorse hanno offerto un supporto fondamentale per la copertura dei costi strutturali, consentendo di mantenere inalterati gli elevati standard qualitativi delle nostre prestazioni. L'anno si chiude così con risultati positivi che testimoniano una spiccata capacità di adattamento e resilienza di fronte a uno scenario globale instabile, tracciando la rotta per consolidare il valore costruito e cogliere nuove opportunità di sviluppo.

Costi di Gestione

In linea con l'espansione delle attività, i costi di gestione hanno registrato un incremento coerente con l'ampliamento e la natura dei servizi offerti sul territorio. All'interno di questa dinamica, la voce relativa al personale si conferma come la componente più significativa del nostro bilancio, riflettendo la centralità del fattore umano nella nostra missione sociale. Nel 2025, l'organico della Cooperativa ha raggiunto le 98 unità lavorative, determinando un costo complessivo del personale pari a € 2.922.359 (rispetto ai € 2.653.410 dell'esercizio 2024). Questo incremento, superiore a € 268.000, è riconducibile a due fattori chiave: da un lato, l'espansione della forza lavoro necessaria a sostenere i nuovi servizi garantendo continuità e standard qualitativi elevati; dall'altro, il recepimento degli adeguamenti contrattuali e salariali derivanti dai rinnovi collettivi, fondamentali per garantire una retribuzione equa, valorizzare le professionalità e motivare la squadra. Questo investimento nel capitale umano è stato sostenuto e ampiamente compensato da una crescita stabile e parallela dei ricavi. La capacità di coniugare lo sviluppo dei servizi, la valorizzazione dei lavoratori e l'equilibrio economico dimostra la solidità e la piena sostenibilità del nostro modello di governance, capace di generare margini positivi e garantire continuità nel tempo.

Prospettive Future

In un'ottica di sviluppo futuro, la Cooperativa confermerà il proprio impegno nel monitoraggio rigoroso dei costi di gestione, con l'obiettivo di preservare un equilibrio strutturale e sostenibile tra la crescita delle attività e il presidio di standard qualitativi eccellenti. Questa linea d'azione, radicata su una governance responsabile e trasparente delle risorse, costituisce il pilastro strategico per tutelare la solidità economico-finanziaria aziendale e per rispondere con tempestività e flessibilità alle repentine mutazioni del mercato. La dinamica di crescita dei costi generali, e in special modo l'investimento mirato sulla componente del personale, ha risposto a una precisa e consapevole scelta di sviluppo. Questo potenziamento dell'organico e della struttura interna non solo ha innalzato l'efficacia e il valore sociale dei servizi offerti alla comunità, ma ha anche posto le basi per il consolidamento del posizionamento della Cooperativa, generando i presupposti per i positivi risultati economici e sociali raggiunti nell'esercizio.

i costi di gestione vengono riassunti nel seguente prospetto:

	2025
Costi	
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	118.936
per servizi	252.563
per godimento di beni di terzi	23.713
per il personale	2.922.359
ammortamenti e svalutazioni	37.120
oneri diversi di gestione	36.650
interessi e altri oneri finanziari	21
Totali	3.391.362

Relazione Finanziaria 2025

Andamento Finanziario e Politiche di Incasso

Il bilancio finanziario dell'esercizio 2025 esprime stabilità e linearità rispetto ai risultati storici della Cooperativa. Il mantenimento di un adeguato livello di tesoreria rappresenta il risultato di un rigoroso

controllo di gestione e di un'efficace ottimizzazione dei flussi finanziari. Un ruolo determinante è stato svolto dalla puntuale riscossione dei crediti verso la clientela pubblica e privata, fattore che ha assicurato flussi monetari continui e ha ridotto al minimo i rischi di squilibrio di cassa.

Analisi della Liquidità e Adempimenti

Alla chiusura dell'esercizio, al 31 dicembre 2025, le disponibilità liquide complessive ammontavano a circa € 552.056. Tale dotazione finanziaria ha garantito la piena e regolare copertura di tutte le obbligazioni correnti e differite della Cooperativa, tra cui:

Costi operativi: saldo tempestivo di forniture e servizi istituzionali.

Capitale umano: erogazione puntuale delle retribuzioni e dei relativi contributi previdenziali. Oneri fiscali e patrimoniali: pagamento delle imposte e regolare ammortamento delle quote del mutuo attivo.

In sintesi, la gestione finanziaria dell'anno conferma l'affidabilità della Cooperativa e la sua piena autonomia nel far fronte agli impegni di mercato con tempestività.

Prospettive Future

Proiettandosi verso i prossimi esercizi, la Cooperativa riconferma la volontà di proseguire lungo il solco della prudenza e dell'equilibrio economico-finanziario, pilastri fondamentali della propria governance. Questa strategia si baserà su un monitoraggio analitico dei flussi di cassa e su una gestione altamente responsabile delle risorse interne, con l'obiettivo primario di salvaguardare la stabilità strutturale nel medio e lungo periodo, garantendo al contempo la massima puntualità verso tutti gli interlocutori. In sintesi, il 2025 si qualifica come un anno di consolidamento e solidità finanziaria: il mantenimento di un'eccellente riserva di liquidità, unito alla drastica contrazione dell'esposizione debitoria legata al mutuo in essere, ha blindato la continuità operativa dell'organizzazione. Questi risultati non rappresentano solo un traguardo contabile, ma costituiscono la base patrimoniale e sociale più sicura per intercettare con fiducia le nuove opportunità di sviluppo e affrontare con resilienza le sfide del mercato futuro.

La rappresentazione patrimoniale della cooperativa viene riassunta nel presente prospetto:

	2025
Stato patrimoniale	
Attivo	
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0
B) Immobilizzazioni	
I - Immobilizzazioni immateriali	961
II - Immobilizzazioni materiali	428.519
III - Immobilizzazioni finanziarie	0
Totale immobilizzazioni (B)	429.480
C) Attivo circolante	
I - Rimanenze	0
II - Crediti	
esigibili entro l'esercizio successivo	1.137.710
esigibili oltre l'esercizio successivo	3.311
Totale crediti	1.141.021
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	5.838
IV - Disponibilità liquide	552.056
Totale attivo circolante (C)	1.698.915
D) Ratei e risconti	10.290
Totale attivo	2.138.685
Passivo	
A) Patrimonio netto	
I - Capitale	84.775
II - Riserva da sovrapprezzo delle azioni	0
III - Riserve di rivalutazione	0
IV - Riserva legale	120.623
V - Riserve statutarie	266.104
VI - Altre riserve	-4
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	77.081
Perdita ripianata nell'esercizio	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0
Totale patrimonio netto	548.579
B) Fondi per rischi e oneri	0
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	1.145.781
D) Debiti	
esigibili entro l'esercizio successivo	406.485
esigibili oltre l'esercizio successivo	0
Totale debiti	406.485
E) Ratei e risconti	37.840
Totale passivo	2.138.685

Capitale Sociale e patrimonio netto

Valore Complessivo: Il capitale sociale della cooperativa al 31/12/2024 è pari a € 84.775.

Numero di Azioni: Questo capitale è rappresentato da 3.391 azioni.

Valore Nominale delle Azioni: Ciascuna azione ha un valore nominale di € 25,00.

Soci al 31/12/2024: il numero dei soci al 31/12/2025 è pari a 42 soci ordinari e n.2 soci speciali. Il costante accantonamento degli utili conseguiti negli ultimi esercizi ha consentito di consolidare in modo significativo la struttura patrimoniale della Cooperativa, portando il patrimonio netto a un ammontare complessivo pari a € 548.579. Tale strategia rappresenta una scelta deliberata e coerente con gli obiettivi di rafforzamento e sostenibilità dell'impresa. Questo incremento patrimoniale ha prodotto benefici rilevanti sotto diversi profili:

Miglioramento della solidità finanziaria: Un patrimonio netto più robusto contribuisce alla stabilità dell'assetto economico e patrimoniale della Cooperativa, rafforzandone la resilienza nei confronti di potenziali criticità esterne.

Aumento della credibilità verso terzi: Una struttura patrimoniale solida incrementa l'affidabilità percepita da parte di stakeholder strategici, come istituti finanziari, fornitori e partner pubblici e privati.

Maggiore capacità di investimento e sviluppo: Il rafforzamento patrimoniale permette di disporre di risorse aggiuntive per affrontare con maggiore sicurezza eventuali investimenti futuri e ampliare progressivamente l'ambito delle attività svolte. L'adozione della politica di accantonamento sistematico degli utili a riserva si è dunque rivelata una leva strategica efficace, contribuendo non solo a consolidare la posizione economica della Cooperativa, ma anche a porre le basi per una crescita equilibrata e sostenibile. L'organo amministrativo continuerà a monitorare con attenzione l'evoluzione del capitale proprio, al fine di preservarne il valore e assicurarne l'utilizzo nell'interesse collettivo dei soci e della missione istituzionale della Cooperativa.

Conclusioni Scenario economico, strategie gestionali e azioni di adattamento

Il persistere delle tensioni geopolitiche internazionali e la pressione inflazionistica sui costi di struttura configurano un quadro macroeconomico volatile, rendendo complessa la formulazione di proiezioni economiche e finanziarie rigide nel medio e lungo termine.

Di fronte a questo scenario incerto, il Consiglio di Amministrazione ribadisce la volontà di adottare politiche gestionali ispirate alla massima prudenza, al monitoraggio analitico dei flussi e all'ottimizzazione sistematica della spesa. Questa postura strategica punta a salvaguardare la redditività operativa, la robustezza patrimoniale e la continuità finanziaria dell'organizzazione. Oltre a proteggere l'assetto aziendale, tale approccio intende preservare e rafforzare il patrimonio reputazionale che la Cooperativa ha costruito nel tempo, confermandosi un partner solido, trasparente e pienamente affidabile agli occhi degli istituti di credito, dei finanziatori storici e di tutti gli stakeholder pubblici e privati.

Linee strategiche di gestione

Per affrontare in maniera efficace le sfide attuali e future, l'organo amministrativo ha delineato le seguenti priorità operative:

- **Analisi continua dei costi di gestione**, con particolare riferimento al personale, ai materiali e ai servizi, al fine di individuare aree di ottimizzazione.
- **Contenimento delle spese**, attraverso misure mirate volte a salvaguardare i margini operativi e garantire una gestione sostenibile delle risorse.

Ricorso a strumenti di sostegno

La Cooperativa intende valorizzare tutte le opportunità e agevolazioni previste dalla normativa vigente in materia di sostegno alle imprese, ponendo particolare attenzione alle misure straordinarie sugli ammortizzatori sociali, che potranno offrire un utile supporto nella gestione del personale in periodi critici.

Rimodulazione degli assetti gestionali

In relazione al contesto economico in continua evoluzione, verranno regolarmente analizzati e, ove necessario, ricalibrati i seguenti ambiti gestionali:

- **Contratti in essere**: valutazione degli impatti economici e revisione dei termini contrattuali, se necessario.
- **Andamento della filiera e del settore di riferimento**: monitoraggio costante per adeguare tempestivamente le scelte operative.
- **Politiche di investimento**: ridefinizione degli orientamenti strategici per garantire coerenza con le nuove condizioni di mercato.
- **Rapporti con i fornitori**: rinegoziazione dei termini contrattuali, in particolare per quanto riguarda le scadenze di pagamento.
- **Relazioni con il sistema creditizio**: valutazione di accordi con istituti bancari, comprese eventuali moratorie o strumenti di **finanziamento agevolato**.
- **Gestione del personale**: adozione di misure flessibili, quali **smart working, cassa integrazione, congedi e ferie programmate**, in funzione delle esigenze operative.
- **Accesso ai benefici governativi**: utilizzo degli incentivi pubblici destinati al sostegno delle imprese, al fine di rafforzare la resilienza organizzativa.

Conclusioni

Nonostante le complessità del quadro congiunturale, la Cooperativa conferma un'impostazione gestionale fondata su prudenza, lungimiranza strategica e spiccata capacità di adattamento. L'osservazione analitica dei trend macroeconomici, combinata con la reattività nell'adeguare le scelte operative, costituisce la leva fondamentale per tutelare la stabilità economico-finanziaria e promuovere uno sviluppo armonico nel medio e lungo periodo. Sostenuta dall'eccellente reputazione consolidata nel tempo e da una condotta proattiva, l'organizzazione si proietta verso il futuro con determinazione, facendo perno su una struttura interna resiliente e su un modello di governance finalizzato alla continuità e al costante efficientamento del proprio posizionamento sul mercato.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 3.328.122,00€

Attivo patrimoniale: 2.138.685,00€

Patrimonio proprio: 548.579,00€

Utile di esercizio: 77.081,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 3.467.852,00€

Anno di rendicontazione -1: 3.222.848,00€

Anno di rendicontazione -2: 2.945.187,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	2.221.583,00€	64.06%
Ricavi da aziende profit	913,00€	0.03%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	238.081,00€	6.87%
Ricavi da persone fisiche	1.006.349,00€	29.02%
Donazioni (compreso 5 per mille)	926,00€	0.03%
Totale	3.467.852,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1.558.902,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	1.359.653,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	390.984,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	18.583,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)		
Asilo Nido (0-3 anni)		1.359.653,00€
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)		390.984,00€
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio		
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)		895.075,00€
Servizi residenziali		
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie		470.824,00€
Istruzione e servizi scolastici		
Sostegno e/o recupero scolastico		193.003,00€
Altri Servizi		
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..		18.583,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Oristano	3328122.00	100%

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Coop. COAGI nel 2024 ha portato avanti diversi progetti mirati al perseguimento di obiettivi che ricoprono una notevole valenza sociale e ambientale.

In questo bilancio sociale riportiamo i progetti che sono stati inseriti nella cornice più ampia degli interventi educativi dei comuni di Terralba e Marrubiu.

I destinatari sono stati coinvolti in esperienze formative immersive, al fine di acquisire nuove conoscenze e sviluppare una maggiore consapevolezza sulle tematiche di propria competenza. Inoltre, si sono cimentati in azioni di partecipazione attiva e di protagonismo giovanile, al fine di sperimentare coinvolgimento e senso di connessione, in modo da sviluppare nel lungo termine un maggior desiderio di spendersi per il raggiungimento di un interesse comune o pubblico e una maggiore fiducia nella possibilità di poter contribuire con il proprio impegno personale ad un reale cambiamento sociale.

La finalità dei percorsi proposti è stata quella di sviluppare una nuova etica che porti al consolidamento di una comunità che voglia sentirsi “comunità di destino” in un pianeta nostra casa comune; una comunità che voglia convertirsi a un nuovo paradigma ecologico di giustizia sociale e ambientale, che voglia andare con più fiducia e successo verso un futuro vivibile e di pace.

Attraverso attività in natura i bambini coinvolti sono stati guidati all’individuazione di bisogni, l’elaborazione di obiettivi, l’organizzazione e fruizione di attività di supporto alla comunità finalizzate allo sviluppo di competenze trasversali specifiche.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Pubblica amministrazione	E. Co. Esploratori Coraggiosi	Progetto inserito nelle azioni di prevenzione del Servizio Socio Educativo del Comune di Terralba. L'obiettivo è promuovere stili di vita consapevoli e sostenibili, accrescendo la sensibilità dei singoli e dell'intera comunità verso la sostenibilità ambientale, economica e sociale. Il percorso mira a valorizzare le scelte e le buone pratiche sia dei cittadini sia delle istituzioni locali, ed è realizzato in partnership con l'Istituto Comprensivo Statale di Terralba e La Factoria SCARL.
Pubblica amministrazione	School Lab	Progetto inserito nelle azioni di prevenzione del Servizio Socio Educativo del Comune di Terralba per favorire la messa in rete delle risorse, valorizzare le competenze e i talenti, metterli a disposizione per la creazione di una scuola ecologica dove si evitano gli sprechi e si risparmiano luce e acqua, priva di plastica, senza rifiuti, senza spazzatura, senza droghe.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
- 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
- 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
- 9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile;

Politiche e strategie

L'agenda 2030 rappresenta per noi una cornice naturale per valorizzare e misurare ciò che la cooperazione sociale già fa quotidianamente. . Per la CO.A.G.I. l'adozione di politiche orientate agli obiettivi di sviluppo sostenibile si traduce in azioni concrete suddivise in :

POLITICHE SOCIALI orientate sulla centralità della persone:

- sconfiggere la povertà e promuovere il lavoro dignitoso;
- contrastare il lavoro povero applicando rigorosamente i contratti collettivi nazionali e la sicurezza sul lavoro
- politiche attive sulla parità di genere
- sostegno alla genitorialità anche con flessibilità negli orari di lavoro

Salute , benessere e istruzione di qualità:

- Walfere aziendale attraverso azioni di supporto psicologico, assistenza sanitaria integrativa,
- formazione continua , piani di formazione costanti per aggiornare le competenze dei lavoratori favorendo l'avanzamento professionale

CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI:

- Green Procurement, privilegiando fornitori locali, prodotti a filiera corta, o provenienti da altre cooperative sociali
- economia circolare: nei servizi di manutenzione , pulizia ,o ristorazione minimizzare lo spreco alimentare

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Coop. COAGI con tutti i soggetti coinvolti nella gestione delle attività, sia con gli stakeholder interni, sia con quelli esterni, ha un continuo scambio di informazioni. Essendo infatti la cooperativa molto radicata nel territorio, oltre alle occasioni formali di coinvolgimento, esistono nel lavoro quotidiano tante opportunità per far conoscere la propria attività e soprattutto per creare occasioni di confronto e di scambio reciproco.

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La Coagi mette in atto vari progetti innovativi e sperimentali nell'ambito dei servizi che la cooperativa gestisce.

Queste esperienze sperimentali rimangono una risorsa e costituiscono un bagaglio importante da mettere a disposizione di tutti i beneficiari dei nostri servizi.

Oltre a questo l'innovazione e la sperimentazione sono sempre state considerate come uno stimolo per la crescita e per il miglioramento della qualità dei servizi.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Ajo in pullmino

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Servizi per persone con disabilità dei comuni del terralbese

Tipologia attività svolta

Progetto di inclusione sociale

- Pianificazione di attività conviviali, di socializzazione e di fruizione del territorio per adulti con disabilità.
- Realizzazione di escursioni giornaliere con visita a musei e luoghi di interesse culturale, naturalistico e gastronomico.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Ajo in Pullmino è un servizio innovativo che consente alle persone con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali di vivere esperienze dall'alto valore culturale e sociale nel proprio territorio.

Obiettivi generali

Le attività del gruppo sono state finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

Ampliare le proposte educative e aggregative per le persone con disabilità.

Rafforzare l'appartenenza al gruppo, favorendo gli aspetti emotivi e psicologici attraverso il consolidamento della motivazione alla partecipazione attiva.

Migliorare la qualità della vita attraverso la condivisione e la partecipazione ad attività piacevoli e gratificanti, scelte e organizzate in maniera partecipativa.

Potenziare le abilità prosociali, l'autonomia e l'uso dei servizi del territorio (negozi, bar, cinema, uffici e mezzi pubblici).

Acquisire o consolidare la capacità di uso del denaro (provenienza, valore, riconoscimento, conteggio, corrispondenza prezzo-denaro, resto...).

Reti partner

Servizi sociali, associazioni culturali, ristoratori, famiglie

Attività 2

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Musicoterapia

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Ambito riabilitativo, pedagogico, psichiatrico e prevenzione del disagio.

Tipologia attività svolta

Progetti terapeutici-riabilitativi

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

I percorsi di musicoterapia intendono offrire l'opportunità a persone con disabilità fisiche, sensoriali, intellettivo-relazionali e a tutti coloro che volessero di intraprendere attività musicali per avere la possibilità di esprimere creatività ed emotività, di perseguire obiettivi terapeutici o riabilitativi; soprattutto laddove il linguaggio verbale è carente o del tutto assente.

Reti partner

Servizi sociali, associazioni di volontariato, cooperative sociali, Scuola Civica di Musica

Attività 3

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Arteterapia

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Ambito riabilitativo, pedagogico, psichiatrico e prevenzione del disagio.

Tipologia attività svolta

Percorsi laboratoriali terapeutici-riabilitativi

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

L'arteterapia attraverso una serie di tecniche e metodologie differenti, utilizza le attività artisticocreative come mezzi di aiuto per la crescita, lo sviluppo e il recupero della persona nella sua sfera emotiva, affettiva e relazionale.

Reti partner

Servizi Sociali, associazioni di volontariato, cooperative sociali.

Cooperazione

Il valore cooperativo

Si è scelta la forma cooperativa perché più corrispondente alla visione e ai valori di impresa presenti in ciascuno, a partire dalle prime socie fondatrici .

Valori quali :

- la gestione democratica
- la cooperazione tra soci, dipendenti e tessuto sociale
- l'Impegno verso la comunità
- la partecipazione economica agli investimenti e progetti di sviluppo della cooperativa e del territorio Sono questi valori cooperativi che guidano costantemente l'azione e l'impegno quotidiano

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il sistema valoriale alla base delle azioni è il punto di partenza di tutto il lavoro della cooperativa stessa, è la sfida attorno alla quale si organizzano le risorse, che ispira le persone, che aggrega idee innovative. I valori espressi originano il posizionamento della cooperativa all'interno del tessuto sociale e, in quanto manifestazione di una coscienza collettiva, permette di esprimere liberamente le individualità al suo interno. Così facendo orienta la costruzione anche degli strumenti di comunicazione aziendale che trasmettono gli obiettivi da perseguire. E' utile se non indispensabile rendere la comunità consapevole delle azioni ad essa rivolta. Muovendo dalla convinzione che la Cooperativa Sociale CO.A.G.I. si inserisce all'interno di una comunità territoriale allargata a cui offre dei servizi, è importante sottolineare e chiarire quali e quanti obiettivi generali vengono e verranno perseguiti.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Si intende dedicare alla redazione del bilancio sociale il giusto investimento in termini di tempo durante tutto l'anno, avendo la consapevolezza che si tratta di una opportunità di crescita e di confronto.
31/12/0026	Redazione grafica	Il bilancio sociale viene redatto in collaborazione con un grafico professionista che ne cura la presentazione e l'impaginazione.
31/12/0026	Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Il bilancio sociale è redatto con la collaborazione dei soci e dei coordinatori dei servizi
31/12/0026	Modalità di diffusione	Il sito internet della cooperativa in cui viene pubblicato il bilancio sociale verrà implementato e il link per la visualizzazione di questo verrà diffuso anche attraverso altre piattaforme, soprattutto tramite le pagine social.

Obiettivi di miglioramento strategici

La riflessione sistematica e articolata sui valori, obiettivi, mission della cooperativa opera da stimolo nella promozione, innovazione e miglioramento delle prestazioni con l'obiettivo di rispondere in maniera sempre più mirata ed efficace ai bisogni rilevati nei contesti specifici, portando nuove risorse economiche nel territorio attraverso la co-progettazione con le realtà pubbliche e private e la partecipazione a bandi regionali, nazionali e comunitari.

Il continuo rafforzamento del lavoro di rete tra la Cooperativa, Servizi Sociali referenti, Servizi Territoriali Sanitari, istituti scolastici, amministrazioni, porta opportunità in termini di crescita di occupazione, diversificazione dei servizi, sviluppo in nuovi territori.

Contemporaneamente la Coagi intende perseguire e rafforzare obiettivi di maggiore protagonismo progettuale attraverso l'utilizzo di strumenti di co-programmazione e co-progettazione così come introdotto dalla riforma del terzo settore.

La cooperativa è intenzionata a cogliere ogni opportunità per rinnovare i servizi e per incidere maggiormente come parte attiva nel processo di cambiamento del sistema del welfare anche attraverso la ricerca di ulteriori finanziamenti da gestire in maniera coordinata e autonoma.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/0026	Formazione del personale	La cooperativa garantirà a tutti i soci e i dipendenti formazione continua di almeno 20 ore annuali.
31/12/0026	Crescita professionale interna	I soci e i lavoratori vengono inseriti in contesti lavorativi il più possibile stabili e duraturi. Questo consente di migliorare le competenze. Questa esperienza integrata con una costante formazione consente di raggiungere una maggiore autonomia operativa e consapevolezza del proprio ruolo e valore. L'intenzione di supportare l'equipe e il singolo attraverso percorsi di supervisione consentirà di fare emergere risorse, criticità e prospettive individuali e di gruppo.
31/12/0026	Miglioramento performance sociali e ambientali	Sono in programma dei lavori strutturali che consentiranno di migliorare le prestazioni energetiche in una prospettiva di sostenibilità ambientale
31/12/0026	Raggiungimento dei fini istituzionali	La Cooperativa si impegna a monitorare costantemente il grado di raggiungimento degli obiettivi posti, predisponendo appropriati strumenti di rendicontazione, e comunicando i risultati a tutti i portatori di interesse, coinvolti a vario titolo nella gestione dei servizi.
31/12/0026	Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	Verranno distribuiti dei questionari di gradimento ai beneficiari dei servizi, ai committenti e ai lavoratori. I questionari saranno compilabili anche in modalità on line
31/12/0026	Diversificazione dei servizi offerti	Fornire servizi rispondenti ai bisogni rilevati attraverso la partecipazione a bandi specifici, e la creazione di servizi non ancora esistenti nel territorio.
31/12/0026	Raggiungimento obiettivi 2030	La cooperativa Coagi intende contribuire in particolare al perseguimento dell'obiettivo 8 dell'agenda 2030 (Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti) attraverso l'incremento del numero dei lavoratori attuali, contribuendo così ad abbassare il tasso di disoccupazione giovanile del nostro territorio.

